

## شرکت ارس خودرو

# دفترچه راهنمای سرویس و گارانتی وانت پیکاپ دو کابین و تک کابین

تهییه و تنظیم:

ویرایش دوم

خدمات پس از فروش

واحد فنی و مهندسی

آذر ۱۳۹۷



## فهرست

- نکات قابل توجه راننده

- نکات مهم

- چک لیست تحويل خودرو

❖ جدول موارد کنترلی

- گارانتی

- موارد خارج از شمول گارانتی

- موارد لغو گارانتی

- گارانتی رنگ

- سرویس اولیه

- سرویس های ادواری

❖ جدول لیست سرویس های ادواری

❖ جدول لیست عملیات سرویس اولیه و سرویس های ادواری

- برگه انجام سرویس اولیه

- لیست نمایندگی های مجاز

-

## نکات قابل توجه راننده

متن پیش رو شامل راهنمای سرویس اولیه و سرویسهای ادواری و شرایط استفاده از گارانتی می باشد ، لذا جهت بهره مندی از این خدمات با دقت آن را مطالعه فرمائید و در صورت مفقود شدن برگه گارانتی ، خودرو از شمول گارانتی خارج شده و برگه المثنی صادر نخواهد شد.

- برگ گارانتی به منزله شناسنامه خودرو بوده و راننده موظف است هنگام مراجعته به نمایندگی آن را به همراه داشته باشد.
- در دوره گارانتی راننده موظف، متعهد و مکلف می شود برای هر نوع سرویس حتی تعویض روغنها ، فیلترها و سایر تعمیرات جزئی و کلی فقط به نمایندگیهای مجاز مراجعته نماید، در غیر اینصورت مالک و دارنده خودرو با رضایت کامل اقرار و اذعان و قبول می کند که خودرو مورد اشاره به هیچ عنوان شامل شرایط و مقررات گارانتی نخواهد بود.
- طبق ماده ۱۴ الزامات حقوق مشتری عیوب ناشی از عدم انجام خدمات دوره ای مطابق با شرایط مندرج در کتابچه راهنمای مصرف کننده خودرو در شبکه نمایندگی های مجاز شرکت عرضه کننده خودرو، باعث خروج مجموعه های مرتبط خودرو از شرایط تضمین می گردد.

**توجه :** نگه داشتن برگ گارانتی توسط نمایندگی تخلف محسوب می گردد و برگ گارانتی فقط تا زمانیکه خودرو در نمایندگی جهت تعمیرات متوقف است در اختیار نمایندگی قرار خواهد داشت .

### «نکات مهم»

نکته ۱: در صورت نیاز به امداد جاده ای با نزدیکترین نمایندگی و یا با امور مشتریان که شماره تماس آن در انتهای این کتابچه درج شده است تماس حاصل فرمائید.

نکته ۲: تمامی نمایندگیهای مجاز شرکت ارس خودرو ملزم به صدور فاکتور سیستمی از طریق سیستم جامع شرکت جهت خودروهای گارانتی و غیر گارانتی می باشند و مشتری تنها در صورت دریافت فاکتور سیستمی ، مجاز به پرداخت هزینه می باشد.

نکته ۳ : داغی قطعات غیر گارانتی تعویض شده توسط نمایندگی ، متعلق به مالک خودرو می باشد و در هنگام تحويل خودرو می بايست به مشتری تحويل و رسید دریافت شود.

نکته ۴ : در دوره ضمانت ، نمایندگی های مجاز موظف به پذیرش کلیه خودروهای شرکت ارس خودرو می باشند در صورتیکه هر یک از نمایندگی ها به هر دلیل ، از پذیرش خودرو برای اجرای گارانتی ممانعت نمایند ، سریعاً موضوع را به امور مشتریان (شماره در انتهای کتابچه ) اطلاع دهید.



## چک لیست تحویل خودرو

	✓		✓	موارد کنترلی	✓
کنترل عملکرد ترمز دستی		کنترل باک و سیستم سوخت رسانی		کنترل روغن موتور، گیربکس، دیفرانسیل و ترانسفر کیس	
کنترل عملکرد سیستم گاز سوز		کنترل سیستم ترمز		کنترل گربس توپی چرخها	
کنترل باد چرخ ها		کنترل فرمان و روغن هیدرولیک		کنترل عملکرد کولر	
کنترل چراغهای جلو و عقب		کنترل کشنش تسمه ها		کنترل رنگ خودرو	
کنترل نشتی گاز CNG		کنترل آمپرهای کلیدهای برف پاک کن	4WD	کنترل سیستم تعویض دنده و دنده کمک	
کنترل محکم بودن پیچ چرخها		کنترل عملکرد سیستم صوتی		کنترل علامت هشدار دهنده	

مهر و امضاء اداره تحویل

## گارانتی

- دوره گارانتی این خودرو دو سال (۲۴ ماه) از تاریخ تحویل یا چهل هزار کیلومتر کارکرد (هر کدام که زودتر به پایان برسد) می‌باشد.
- قطعات تعویض شده گارانتی ( DAGI قطعات) متعلق به شرکت ارس خودرو می‌باشد.
- أخذ هر گونه وجه اضافی در دوره گارانتی (به جز هزینه قطعات مصرفی و اجرتهای لیست صفحه ۱۰ و ۱۱) از طرف نمایندگی‌های مجاز ممنوع می‌باشد.  
تذکر: پذیرش گارانتی از طرف شرکت و نمایندگی‌ها منوط به رعایت واجراهای کامل مقررات گارانتی و انجام کلیه سرویس‌ها و خدمات تعمیراتی در نمایندگی‌های مجاز شرکت می‌باشد.

دوره وارانتی: مدت زمان وارانتی خودروی پیکاپ تک کابین و دو کابین ۱۰ سال پس شروع گارانتی می‌باشد.

در شرایط وارانتی قطعات خریداری شده از شرکت به مدت ۶ ماه یا ۱۰۰۰۰ کیلومتر و خدمات مربوط به آن به مدت ۲ ماه یا ۳۰۰۰ کیلومتر مشمول گارانتی می‌باشد.

## توجه:

موارد خارج از شمول گارانتی

موارد زیر خارج از تعهدات گارانتی می باشد :

- عوایض ناشی از فرسودگی و استهلاک متداول خودرو ، هزینه قطعات و مواد مصرفی از جمله انواع روغن ها (موتور، گیربکس ، دیفرانسیل و ترمز) ، گریس ، مایعات خنک کننده و انواع فیلترها.

تبصره ۱: موارد ذیل ، بر اساس مسافت طی شده و زمان مشخص شده ، مصرفی محسوب می شوند.

قطعه	مدت زمان / کیلومتر
صفحه کلاچ و باطری	۲۰۰۰۰ کیلومتر یا ۱۲ ماه هر کدام زودتر فرا رسد
برف پاک کن، تسمه ها، لامپها، شمع موتور، لنٹ ترمز	۱۰۰۰۰ کیلومتر
کربن کنیستر و کاتالیست کانورتور	حداقل ۱۸ ماه یا ۳۰ هزار کیلومتر
حسگر دوم اکسیژن	معادل با دوران ضمانت
تایر ها	

تبصره ۲: تعویض قطعات مصرفی و قطعات استهلاکی که ناشی از عیب موجود در هریک از مجموعه های خودرو باشد ، بر عهده شرکت بوده و مشمول تضمین می گردد.

- هزینه های مریوط به عملیات سرویس و نگهداری ، تنظیمات معمول و تعویض روغن و هزینه و دستمزد موارد قید شده در بند ۱ .
- خسارات ناشی از بلایای طبیعی (زلزله ، سیل ، و ....) ، تصادفات ، جنگ ، سرقت ، آتش سوزی ، شورشها و تظاهرات .
- نصب و استفاده از قطعات غیر استاندارد و غیر اصلی توسط مشتری .

تبصره ۳ : در صورت مشاهده هرگونه اثر تصادف ، ضربه ، شئی تیز و بردنه ، وجود لاستیک سایی به علت تنظیم نبودن جلو بندی و محور ، باد تایر

و همچنین خوردگی آج تایرها بیش از ۳۰٪ درصد ، شرکت ارس خودرو مطابق با شرایط و ضوابط شرکت SQL اهیچگونه مسئولیتی در قبال گارانتی تایر نخواهد داشت.

تبصره ۴ : در صورت اثر سوتگی بر روی صفحه کلاچ و دیسک شرکت ارس خودرو مطابق با شرایط و ضوابط شرکت SQL اهیچگونه مسئولیتی در قبال گارانتی این قطعات نخواهد داشت.



## «هشدار!»

### موارد لغو گارانتی

در صورت عدم توجه به هر یک از موارد ذیل گارانتی خودرو ابطال می گردد.

(۱) عدم انجام سرویس اولیه و هر یک از سرویسهای ادواری درج شده در برگه گارانتی .

(۲) استفاده از قطعات متفرقه و غیر اصل که توسط اشخاص حقیقی و حقوقی ثالث عرضه و مورد استفاده قرار گیرد .

(۳) سهل انگاری و عدم انجام موارد ذکر شده در دفترچه راهنمای در صورتیکه موجب بروز نقص فنی در خودرو گردد .

(۴) حمل بار بیش از استاندارد مشخص شده .

(۵) ایجاد هر نوع تغییر در ساختار خودرو مانند طول شاسی ، ارتفاع خودرو ، افزایش یا کاهش لایه های فنر و اضافه نمودن باک سوخت و یا هرنوع تغییر جزئی و کلی در سایر اجزاء .

(۶) هرگونه دستکاری در سیستم کیلومتر شمار خودرو و هر یک از قطعات دیگر خودرو .

(۷) استفاده از سوخت و روانکارهای مصرفی(انواع روغنها و ...) غیر استاندارد (نوع روانکارهای مصرفی باید مطابق با لیست مشخص در این دفترچه باشد).

(۸) مراجعة جهت هر نوع سرویس ، تعمیرات جزئی و کلی به تعمیرگاههای متفرقه به غیر از نمایندگیهای رسمی شرکت .

(۹) نصب و حذف هر نوع قطعه و یا تجهیزات .

(۱۰) نصب هر نوع کاربری غیر استاندارد و تائید نشده از طرف شرکت .

(۱۱) استفاده از خودرو در شرایط سخت آفرود و مسابقات جاده ای و خارج از جاده

(۱۲) نصب پرژکتور و وینچ که موجب اختلال در سیستم برق خودرو نماید.

(۱۳) نصب سپر غیر استاندارد، که باعث اختلال در عملکرد air bag شود.

(۱۴) استفاده از انواع کیت از قبیل کیت بالا بردن ارتفاع خودرو ، کیت تقویت موتور و دیگر موارد که منجر به خارج شدن خودرو از حالت استاندارد شود.

## گارانتی رنگ

رنگ خودروهای تولیدی این شرکت در شرایط ذیل به مدت ۳۶ ماه پس از تحویل خودرو گارانتی می باشند به شرط اینکه مالک حداکثر ظرف ۱۵ روز پس از رویت نقص در رنگ خودرو ، موضوع را به هر یک از نمایندگی های مجاز گزارش نماید .

### شرایط گارانتی رنگ :

- \* زنگ زدگی در لایه بیرون کابین راننده
- \* پوسته و طبله شدن رنگ لایه بیرونی کابین راننده
- \* ترک خودردگی رنگ لایه بیرونی کابین راننده
- \* کلیه عیوب ناشی از ایراد ساختاری رنگ

### مواردی که شامل گارانتی رنگ نمی باشد :

- \* بخش هایی از بدنه که براثر تصادف تحت تعمیر قرار گرفته باشد.
- \* آسیب های ناشی از برخورد سنگ و شن .
- \* بخش هایی از بدنه که در اثر ریزش شیره درختان و فضولات پرنده ای یا قوار داشتن در محیط هایی با اتمسفر آلوده آسیب دیده باشد.
- \* قسمتهایی که رنگ آن خراش برداشته ، کنده شده و یا عدم مراقبت صحیح از خودرو و همچنین نصب هر نوع قطعه ای که باعث ایجاد ایراد شده باشد.

## سرویس اولیه

- مالک موظف است در کارکردهای ۱۰۰۰ تا ۲۰۰۰ کیلومتر و یا حداکثر یکماه پس از تحویل خودرو جهت انجام سرویس اولیه به یکی از نمایندگی های مجاز ارس خودرو مراجعه نماید.
- عدم مراجعته در زمان و کیلومتر مقرر فوق جهت سرویس اولیه موجب ابطال گارانتی خودرو می گردد.
- هزینه خدمات سرویس اولیه به جز هزینه روغنهای مصرفی و سایر قطعات مصرفی، رایگان می باشد.
- عملیات مربوط به سرویس اولیه در جدول عملیات سرویس اولیه ، مشخص شده است و نمایندگی مجاز، مکلف به انجام کلیه عملیات یاد شده می باشد.



### پس از انجام سرویس اولیه بخش انجام سرویس اولیه توسط نمایندگی مهر و امضاء شده و توسط مشتری تأیید گردد

نمایندگی مکلف است ضمن پذیرش خودرو برای سرویس اولیه مشخصات کامل خودرو و کیلومتر و تاریخ مراجعه را در سیستم جامع شرکت ثبت نماید.

### سرویس های ادواری

سرویس های ادواری جهت کنترل وضعیت خودرو و نحوه استفاده مالک برای عملکرد بهتر خودرو می باشد و شامل ۶ دوره سرویس دوره ای در مدت گارانتی خودرو می باشد. مالک خودرو موظف و مکلف است دقیقاً در زمانهای اعلام شده در جدول صفحه بعد، تا زمانیکه گارانتی خودرو به اتمام نرسیده باشد، جهت انجام سرویس های ادواری فقط به نمایندگی های مجاز ارس خودرو مراجعه نماید.

عدم مراجعه جهت انجام هر یک از سرویس های ادواری موجب لغو گارانتی می گردد.

تذکر : هزینه اجرت سرویس های ادواری و مواد مصرفی شامل روغن و انواع فیلتر به عهده مشتری می باشد.

مسئلیت صحت و عملکرد کیسه های هوا ایریگ (در صورت عدم تعییرات فیزیکی و فنی در خودرو توسط مشتری) به مدت ۵ سال با خودرو ساز می باشد.

تجهیزات و ابزار داخل خودرو : جک و آچار چرخ - مثبت خطر - کف پوش زیر پا - کیت ابزار مشخص شده در دفترچه راهنمای خودرو

مالک خودرو موظف به انجام سرویس اولیه در کیلومتر بین ۰ تا ۱۰۰۰ در یکی از نمایندگی های شرکت ارس خودرو می باشد، در صورت عدم مراجعه خودرو بدون هیچگونه قید و شرطی از گارانتی خارج می گردد.

## جدول سرویس‌های ادواری

تاریخ: کیلومتر: ۱۹۰۰۰	تاریخ: کیلومتر: ۱۳۰۰۰	تاریخ: کیلومتر: ۷۰۰۰
مهر و امضاء نمایندگی	مهر و امضاء نمایندگی	مهر و امضاء نمایندگی
تاریخ: کیلومتر: ۳۷۰۰۰	تاریخ: کیلومتر: ۳۱۰۰۰	تاریخ: کیلومتر: ۲۵۰۰۰
مهر و امضاء نمایندگی	مهر و امضاء نمایندگی	مهر و امضاء نمایندگی

مالک موظف است در بازه ۵۰۰ کیلومتر کمتر یا بیشتر از فواصل ذکر شده ، جهت انجام سرویس‌های ادواری به نمایندگی های مجاز ارس خودرو مراجعه نماید.



## سرویس اولیه

تیپ خودرو :  
پلاک شهریانی :

مدل خودرو :  
رنگ محصول :  
نام مالک :

نوع خودرو :  
شماره شاسی :  
شماره موتور :  
تاریخ شروع گارانتی :

اینجانب ..... مالک خودروی ..... به مشخصات فوق ، اجرت رایگان انجام سرویس اولیه توسط نمایندگی .....  
استان: ..... شهر: ..... با کد..... در تاریخ / / را تائید نموده و رضایت کامل دارم.

مهر و امضاء نمایندگی

امضاء مشتری

- نمایندگی مکلف است ضمن پذیرش خودرو برای سرویس اولیه مشخصات کامل خودرو و کیلومتر و تاریخ مراجعه را در سیستم جامع شرکت ثبت نماید.

### چک لیست سرویس‌های ادواری

ردیف	نوع سرویسها	سرویس آچارکشی	سرویس ۱	سرویس ۲	سرویس ۳	سرویس ۴	سرویس ۵	سرویس ۶
1	روغن موتور	0	0	0	0	0	0	0
2	فیلتر روغن موتور	0	0	0	0	0	0	0
3	فیلتر سوخت	Δ	0	Δ	0	Δ	0	Δ
4	فیلتر هوا	0	Δ	0	Δ	0	Δ	Δ
5	تنظیم محور	Δ	Δ	Δ	Δ	Δ	Δ	Δ
6	روغن گیربکس و دیفرانسیل	Δ	Δ	0	Δ	Δ	Δ	Δ
7	روغن جعبه انتقال	Δ	0	Δ	Δ	Δ	Δ	Δ
8	مایع خنک کننده رادیاتور	0	Δ	Δ	Δ	Δ	Δ	Δ
9	روغن ترمز	0	Δ	Δ	Δ	Δ	Δ	Δ
10	روغن هیدرولیک فرمان	0	Δ	Δ	Δ	Δ	Δ	Δ
11	شمغ موتور	0	Δ	Δ	0	Δ	Δ	Δ
12	فیلتر تهویه کابین	0	Δ	0	Δ	0	Δ	Δ
13	تسمه ها	Δ	Δ	Δ	Δ	Δ	Δ	Δ
14	ترمز خودرو	Δ	Δ	Δ	Δ	Δ	Δ	Δ
15	باطری و عملکرد آن	Δ	Δ	Δ	Δ	Δ	Δ	Δ
16	بازدید مخزن گاز و اتصالات	Δ	Δ	Δ	Δ	Δ	Δ	Δ
17	کنترل منشتی در مدار گاز CNG	Δ	Δ	Δ	Δ	Δ	Δ	Δ



ردیف	نوع سرویسها	سرویس ۶	سرویس ۵	سرویس ۴	سرویس ۳	سرویس ۲	سرویس ۱	سرویس آچارکشی
18	پلوس ها	Δ	Δ	Δ	Δ	Δ	Δ	
19	وضعیت تایرها از نظر سایش	Δ	Δ	Δ	Δ	Δ	Δ	
20	عملکرد سیستم فرمان	Δ	Δ	Δ	Δ	Δ	Δ	
21	گشتاور پیچهای چرخ	T	T	T	T	T	T	
22	فشار باد تایرها	Δ	Δ	Δ	Δ	Δ	Δ	
23	کلیه چراغها	Δ	Δ	Δ	Δ	Δ	Δ	
24	کنترل نشتشی ها	Δ	Δ	Δ	Δ	Δ	Δ	
25	کنترل عملکرد پدال ترمز	Δ	Δ	Δ	Δ	Δ	Δ	
26	کنترل عملکرد پدال کلاچ	Δ	Δ	Δ	Δ	Δ	Δ	
27	عملکرد ترمز دستی	Δ	Δ	Δ	Δ	Δ	Δ	
28	بازدید رگلاتور و ریل سوخت گاز			Δ			Δ	
29	فیلتر گاز	Δ	O	Δ	O	Δ	O	
30	گریس کاری میل گاردان	O		O		O	O	
31	آچار کشی پیچهای میل گاردان ها	T	T	T	T	T	T	

O = تعویض

Δ = بازدید و کنترل

T = آچار کشی پیچها با آچار ترکمن

نکته: در صورت روشن نکردن موتور خودرو بیش از مدت زمان ۶ ماه قبل از روشن کردن مجدد خودرو روغن موتور و فیلتر آن می بایست تعویض گردد.  
 زمان تعویض تسمه تایم ۶۰۰۰۰ کیلومتر می باشد.

**جدول نوع روانکارها ، مایعات و میزان آنها**

شماره	نام	گرید	نوع روانکار/مایعات	مقدار به لیتر
1	موتور	SL	SAE 10W40	4.3
2	گیربکس	GL-4	SAE 80W-90	2.4
3	گیربکس انشعاب (جعبه انتقال)		DEXRON 3	2
4	دیفرانسیل ها	GL-5	ASE 80W-90	3.2
5	آب رادیاتور و ضدیخ		آلی، اتیلن گلیکول ASTM D3306	10
6	روغن ترمز		DOT 4 FM VSS 116	0.9
7	هیدرولیک		ATF	1

میزان مصرف سوخت در حالت ترکیبی ۱۰.۷ لیتر ، در شهر ۱۳.۵ لیتر و در جاده ۹ لیتر در هر صد کیلومتر پیمايش می باشد.

- ساعت کار کلیه نمایندگی های شرکت ارس خودرو در نوبت صبح از ساعت ۸ لغایت ۱۳ و نوبت عصر ۱۴:۳۰ لغایت ۱۸ می باشد.
- ساعت کار روزهای پنج شنبه از ساعت ۸ صبح لغایت ۱۳:۳۰ می باشد.



## لیست نمایندگی های مجاز:

ردیف	شهرستان	کد	نماینده	تلفن	فکس	آدرس
۱	تهران	۱۰۰۱	مرکزی	۶۶۸۱۹۹۶۷	۶۶۸۱۹۹۶۹	بزرگراه فتح- خیابان فتح- ۲۷ - پلاک ۱
۲	اصفهان	۱۱۰۵	مختراری	-۳۳۸۵۳۱۸۰-۲ ۰۳۱	۳۳۸۷۶۴۸۲	شاپور جدید- انتهای خیابان امیرکبیر- خ فن آران- جنب نمایشگاه خوزستان کد پستی ۸۱۹۵۱۰۰۰۰
۳	رشت	۱۷۰۲	امینی	۰۱۳-۳۳۵۹۴۸۴۹	۳۳۵۹۴۸۴۹	جاده فومن- سه راه خاور- جنب نمایندگی هیوندا- تعمیرگه و فروشگاه دقیق کد پستی ۴۱۴۴۱۵۳۱۶۹
۴	آمل	۱۸۰۸	فیروزگان	۰۱۱-۴۴۲۴۸۸۵۵	۰۱۱-۳۳۴۳۵۴۸۵	خ طالب آملی - کمربندی محمود آباد به هزار سنگر - صدمتر داخل کمربندی - ساختمان آمیکو
۵	کرمان	۲۹۰۲	کریمی	۰۳۴-۳۳۳۴۳۹۰۸	۰۳۴-۳۳۳۴۳۹۱۲	کیلومتر یک جاده ماهان - رویروی سرویس کارواش آبرگم اعظم کد پستی ۷۶۱۶۱۱۴۸۸۱
۶	شیراز	۳۰۰۸	کیان خودرو	۰۷۱-۳۸۴۲۹۳۴۴		شیراز- بلوار امیرکبیر- ۱۰۰ متر بعد از پلیس راه
۷	کرمانشاه	۲۲۰۲	مکری	۰۸۳-۳۸۲۷۳۶۸۱		کرمانشاه - دیزل آباد- کوچه کارخانه یخ

تعمیرگاه مرکزی :

واحد امور مشتریان و نمایندگان

آدرس : تهران، بزرگراه فتح، فتح ۲۷، کد پستی : ۱۳۹۷۸۱۵۵۱۱

تلفن : ۰۲۱(۶۶۸۱۹۹۶۷) فکس : ۰۲۱(۶۶۸۱۹۹۶۹)

تلفن صدای مشتری : ۰۲۱(۴۸۰۱۹) داخلی ۳۳۱

کارخانه ارس خودرو :

آدرس : آذربایجان شرقی ، جلفا ، منطقه آزاد ارس ، گروه صنعتی آمیکو

صدای مشتری : ۰۴۹۲-۳۰۳۰۲۲۲

آدرس سایت اینترنتی : [www.amicoir.com](http://www.amicoir.com)

پست الکترونیکی : [info@amicoir.com](mailto:info@amicoir.com)

سامانه پیام کوتاه (SMS)

شماره : ۳۰۰۰۱۴۱۴۰۱

مرکز امداد سیار

شماره : (۳۳۱) ۰۲۱-۴۸۰۱۹

شرکت ارس خودرو (آمیکو)

شرکت ارس خودرو (آمیکو)