

شماره : ۱۲/۳۶۱۱-۰۰۱/ک

موضوع : ۱۴۰۰/۰۴/۲۲

**کارمانیا**  
گروه خدماتی

دارنده ایزو 9001:2015 سیستم مدیریت کیفیت

## مشتریان گرامی

### با سلام و احترام؛

در ابتدا، از شما بزرگواران که با وجود دشواری ها و چالش های سالیان اخیر با بردباری، تمامی مشکلات را برتافتید، سپاس گزاری می کنیم. به طور حتم رنج ها و محنت های پیش آمده برای شما عزیزان در طی این مدت بر هیچ کس پوشیده نیست. شرکت خودروسازی کارمانیا از زمان آغاز تحریم های ظالمانه آمریکا و ایجاد مسائل خارج از کنترل دست اندرکاران صنعت خودرو، تمامی تلاش خود را در جهت ایفای تعهدات معوق خود به مشتریان گرامی به کار بست، اما بنابر دلایل مختلف و پستی و بلندی های موجود در مسیر پر و پیچ خم فعالیت با وجود تحریم، انجام وظیفه و ایفای تعهدات شرکت خودروسازی کارمانیا تا به امروز به طول انجامید. با توجه به پیشینه درخشان شرکت خودروسازی کارمانیا در معرفی برند و ارائه خودروهای باکیفیت و معتبر، اکنون خرسندیم به اطلاع مخاطبین ارجمند برسانیم که جهت ایفای تعهدات معوق شرکت، ساز و کار تامین و تحویل محصولی به روز و با کیفیتی مشابه خودروهای ثبت نامی، با به روزرسانی وجوه دریافتی مطابق با نوسانات نرخ ارز، جهت ارائه به مشتریان برنامه ریزی شده است. در همین راستا، مشتریان گرانقدر می توانند از روز شنبه مورخ 1400/05/02 با مراجعه به نمایندگی های شرکت خودروسازی کارمانیا در سراسر کشور، از جزئیات قرارداد جدید مبنی بر چگونگی تمدید قرارداد یا انصراف و دریافت وجه مطلع شده و اقدامات لازم را انجام دهند.

با تشکر

