



((بخشنامه))

بسیار مهم

نمایندگی‌های محترم بازاریابی و فروش گروه سایپا

موضوع: راهنمای ثبت درخواست دریافت خودرو از مرکز ((تحويل مستقیم محصولات گروه سایپا))

(در سامانه فروش اینترنتی گروه خودروسازی سایپا)

با سلام

احتراماً، ضمن عرض تبریک و تهنیت به مناسبت ایام مبارک دهه فجر پیرو بخشنامه ۴۳۷۲۸۹ مورخ ۹۹/۱۱/۱۵ به اطلاع می‌رساند، بمنظور پاسخگویی و بهبود کیفیت خدمات و تسریع در فرآیند تحويل خودرو، باهدف **کاهش مدت زمان تحويل خودرو و افزایش رضایت مشتریان**، از این پس امکان **تحويل حضوری** خودرو خریداری شده در یکی از مراکز تحويل خودرو گروه خودروسازی سایپا (پارس خودرو، زامیاد و سایپا کاشان) به صورت سیستمی برای مشتریان محترم فراهم گردیده است. بدین منظور مشتریان و یا نمایندگان محترم با مراجعه به سامانه فروش اینترنتی محصولات گروه سایپا (WWW.Saipa.Iranecar.Com) می‌توانند نسبت به اعلام آمادگی جهت تحويل خودروی خریداری شده در یکی از مراکز تحويل خودرو گروه خودروسازی سایپا (**پارس خودرو، زامیاد و سایپا کاشان**) براساس راهنمای (پیوست) **"ثبت درخواست تحويل حضوری خودرو"** اقدام نمایند.

خواهشمند است در صورت احتمال بروز مشکل در فرآیند مذکور مراتب را از طریق اتوماسیون اداری با آقای "علیرضا ملک احمدی" رئیس اداره برنامه ریزی و کنترل توزیع محصول مکاتبه صورت پذیرد.

آدرس مراکز تحويل خودرو :

- ❖ اداره تحويل پارس خودرو : کیلومتر ۹ بزرگراه شهید لشگری (جاده مخصوص کرج)، شرکت پارس خودرو .
- ❖ اداره تحويل زامیاد : کیلومتر ۱۱ بزرگراه شهید فتح (جاده قدیم کرج)، روبروی سه راه شهریار، مجتمع شهید حدادی، اداره تحويل زامیاد .
- ❖ اداره تحويل سایپا کاشان : کیلومتر ۱۴ جاده اردستان، شرکت سایپا کاشان .

راهنمای ثبت درخواست تحویل حضوری خودرو

گام اول: پس از ورود به سامانه فروش اینترنتی محصولات گروه خودروسازی سایپا گزینه **"سوابق خرید"** را انتخاب نمایید.



گام دوم: در این وضعیت مشتریان می توانند با ورود اطلاعات مورد نیاز شامل **"کد ملی"** و **"رمز عبور"** یا **"کد ملی"** و **"شماره"**

درخواست" وارد بخش ویژه مشتریان شود.



گام سوم: پس از ورود به بخش مشتریان نسبت به انتخاب گزینه **"درخواست تحویل حضوری"** اقدام نمایید.

بخش ویژه مشتریان



شرکت ایرانی تولید اتومبیل (سایپا) سهامی عام

تهران، کیلومتر ۱۵ بزرگراه شهید لشگری (جاده مخصوص کرج)

صندوق پستی: ۱۳۴۴۵-۵۵۴ | تلفن: ۵۵-۴۴۹۶۵۵ | شماره: ۴۴۹۶۹۳۴/۵ | www.saipacorp.com

