

**بخشنامه تکمیلی**
**اصلاحیه بخشنامه شماره ۴۳۷۲۸۹ در خصوص مرکز تحویل حضوری خودرو**

باسلام و احترام

بازگشت به بخشنامه ابلاغی به شماره ۴۳۷۲۸۹ مورخ ۹۹/۱۱/۱۵ باموضوع راه اندازی مرکز تحویل حضوری خودرو ، باستحضار میرساند با عنایت به اجرائی طرح تحویل حضوری و در راستای بهبود فرایند ها ، برخی از نکات بخشنامه مذکور بشرح ذیل اصلاح می گردد.

۱. مطابق بخشنامه شماره ۴۴۷۰۰۹ مورخ ۹۹/۱۱/۲۱ امکان ثبت درخواست تحویل حضوری در سایت اینترنتی شرکت فراهم گردیده لذا نیازی به مکاتبه نمایندگی از طریق اتوماسیون اداری نمی باشد .

۲. پس از انتقال خودرو به پارکینگهای تحویل پارس خودرو ، اتکا زامیاد و پارکینگ سایپا کاشان ، به منظور مراجعه و تحویل خودرو ، مراتب طی پیام کوتاه یا تماس تلفنی به تلفن همراه مشتری اطلاع رسانی می گردد . خواهشمند است تا ارسال پیامک به هیچ عنوان مشتری به پارکینگهای مذکور راهنمایی نگردد .

۳. تحویل خودرو صرفاً در محل پارکینگ استقرار خودرو امکانپذیر می باشد . لذا امکان انتقال خودرو از پارکینگ سایپا کاشان به اداره تحویل تهران جهت تحویل حضوری مقدور نمی باشد .

۴. حق الزحمه نمایندگان محترم بابت خوروهای تحویل حضوری پس از ثبت خروج و تحویل خودرو به مشتری محاسبه و پرداخت می گردد لذا ثبت رسید خودرو به نمایندگی و ثبت تحویل خودرو به مشتری در سیستم نمایندگی ها ضرورت ندارد .

۵. پاسخگویی به مشتریان تحویل حضوری در ساعات اداری و با شماره تلفن های جدول ذیل فراهم می باشد . لازم بذکراست تلفنهای اعلام شده **صرفاً** جهت پاسخگویی به سوالات مرتبط با تحویل حضوری خودرو میباشد .

شماره تلفن	شرح
۰۲۱ - ۴۴۹۲۳۲۱۱	اداره تحویل سایپا
۰۲۱ - ۴۸۹۱۳۲۳۱	اداره تحویل پارس خودرو
۰۲۱ - ۴۴۹۰۸۰۵۰-۵۷	اداره تحویل زامیاد
۰۳۱ - ۵۵۸۱۱۰۸۵-۸۷	اداره تحویل سایپا کاشان



شستن دست ها

فاصله گذارک

زدن ماسک