



نمایندگان محترم بازاریابی و فروش گروه خودرو سازی سایا

موضوع: اعلام طرح تحویل حضوری خودرو به مشتریان محترم در ادارات تحویل تهران و کاشان

با سلام:

احتراماً، پیرو بخشنامه شماره ۴۱۲۸۷۶ مورخ ۹۸/۱۰/۱۲ مبنی بر اعلام طرح تحویل حضوری به مشتریان محترم ضمن تقدیر و تشکر از همکاری نمایندگان محترم و عذرخواهی از مشتریان محترم بدلیل تأخیر بوجود آمده در فرآیند ارسال محصولات، به استحضار می‌رساند با هدف تسریع در تحویل خودروهای

تخصیص یافته به مشتریان گرامی، علاوه بر ارسال محصولات به صورت ریلی و جاده ای، طرح تحویل حضوری خودرو به مشتریان (به غیر از استان‌های تهران و البرز) بنا به درخواست مشتریان گرامی در ادارات تحویل تهران و کاشان کما فی السابق اجرا می‌گردد و مدیریت توزیع محصولات گروه در طول ایام هفته آماده پذیرش و ارائه خدمات به مشتریان محترم حضوری می‌باشد. لذا خواهشمند است نمایندگان محترم در صورت رضایت مشتریان جهت دریافت خودرو از این طریق، نسبت به راهنمایی ایشان به ادارات تحویل طبق موارد مشروحه ذیل اقدام فرمایند. شایان ذکر است در طرح مذکور هزینه حمل خودرو متناسب با محل شهر ثبت نام مشتری و مطابق ضوابط شرکت سایا پس از تحویل خودرو به مشتری محاسبه و امکان پرداخت وجه مذکور فراهم خواهد گردید.

۱- حصول اطمینان از تخصیص پلاک انتظامی مشتری در سیستم فروش گروه سایا و دریافت فیزیک پلاک خودرو از سوی ادارات تحویل.

۲- مراجعه نمایندگی به سیستم فروش در قسمت "گزارش اطلاعات خودرو" و ثبت شماره ساخت خودرو، و انتخاب گزینه "جستجو"، گزینه "گزارش" و سپس رویت، محل استقرار خودرو (تهران یا کاشان) در صفحه مشخصات خودرو.

۳- مکاتبه از طریق اتوماسیون اداری با رئیس اداره برنامه ریزی و کنترل توزیع محصول (آقای علیرضا ملک احمدی) از سوی نمایندگیهای محترم؛ ۴۸ ساعت قبل از اعزام مشتری و معرفی مالک خودرو با قید اطلاعات شماره ملی، تلفن همراه و شماره ساخت بر اساس محل استقرار خودرو.

(لازم است جهت سهولت در بازاریابی نامه‌ها در قسمت موضوع نامه عبارت "درخواست تحویل خودرو به صورت حضوری در ادارات تحویل تهران" قید گردد.)

۴- ضرورت اخذ تایید از مدیریت توزیع محصول مبنی بر راهنمایی و اعزام مشتری به محل استقرار خودرو در یکی از پارکینگهای اداره تحویل تهران و یا اداره تحویل کاشان.



شستشویک دست‌ها



فاصله گذاری



زندن ماسک



شستشوی دست ها



فاصله گذاری



زدن ماسک

۵- تماس تلفنی اداره تحویل با مشتری مبنی بر آماده سازی خودرو.

۶- مراجعه مشتری با در دست داشتن نامه نمایندگی ثبت شده در اتوماسیون اداری مبنی بر تحویل حضوری خودرو.

(بهمراه داشتن مدارک شناسایی معتبر جهت احراز هویت (اصل کارت ملی) و نیز در صورت عدم امکان مراجعه مالک خودرو، داشتن وکالت نامه محضری مرتبط با تحویل خودروی مربوطه برای وکیل الزامی می باشد.)

خواهشمند است موارد فوق را به مشتریان محترم اطلاع رسانی نموده تا بدون هماهنگی قبلی از مراجعه به ادارات تحویل خودرو اکیداً خودداری فرمایند.

بدیهی است در صورت عدم مراجعه مشتری ظرف ۷۲ ساعت پس از تأیید درخواست توسط مدیریت توزیع محصول، درخواست مربوطه لغو و مطابق فرآیند جاری اقدام خواهد شد.

مراکز تحویل خودرو مشتریان در پارکینگ های مدیریت توزیع محصولات گروه			
ردیف	نام مرکز	مسئول پاسخگویی	تلفن مرکز
۱	اداره تحویل تهران	آقای ماندگار و خانم کوچکی	۰۲۱-۴۴۹۲۳۲۱۱
۲	اداره تحویل شهرستان	آقایان خلجی و ابوطالبی	۰۲۱-۴۴۹۰۸۰۰۱-۳
۳	اداره تحویل کاشان	آقایان افتاده و پوررمضان	۰۳۱-۵۵۸۱۱۰۸۴
۴	اداره تحویل زامیاد	آقایان خالقی و دلی	۰۲۱-۴۴۹۰۸۰۵۰-۵۷
۵	اداره تحویل پارس خودرو	آقای یاقوتی	۰۲۱-۴۸۹۱۳۹۸۶-۳۲۳۹

حسن فروزان مهر

مدیر بازاریابی

