



شماره بخشنامه: ۴۴۱۹

تاریخ: ۱۴۰۰/۱۰/۲۱

ساعت: ۱۱:۴۵

صفحه: ۱ از ۵

به: نمایندگی های محترم مجاز شرکت ایران خودرو

موضوع: فرآیند جدید احراز سکونت و عدم نیاز به مراجعه مشتریان به نمایندگی یا سایر مراکز

مدیران محترم نمایندگی های مجاز شرکت ایران خودرو

با سلام و احترام

پیرو طرح مشکلات مربوط به نحوه اخذ مدارک احراز سکونت مشتریان توسط نمایندگان محترم و پیگیری های صورت گرفته به استحضار میرساند از روز دوشنبه مورخ 20 دی ماه 1400 فرآیند احراز سکونت توسط مشتریان محترم از طریق سایت زیر قابل انجام می باشد و مشتریان محترم می توانند با مراجعه به سامانه معرفی شده و طی مراحل مشخص شده در آن سامانه نسبت به اخذ ارائه مدارک لازم و اخذ کد پیگیری اقدام نمایند و نیازی به مراجعه به نمایندگی یا دفاتر خدمات خودرویی ناجا یا مراکز تعویض پلاک نمی باشد.

با توجه به این تغییرات ضروری است نمایندگان محترم نسبت به هدایت مشتریان به سامانه مذکور اقدام نمایند. تغییراتی نیز متناسب با حذف مدرک احراز سکونت از مدارک ضروری برای ارسال در سیستم اسکن ایجاد شده است که متعاقباً اطلاع رسانی خواهد شد.

آدرس سامانه احراز سکونت: <https://sakha.epolice.ir>

راهنمای کاربری سایت فوق پیوست می باشد.

لازم به ذکر است انجام فرآیند شماره گذاری و اخذ پلاک انتظامی تنها در خصوص مشتریانی انجام خواهد شد که نسبت به انجام فرآیند احراز سکونت خود در سامانه مذکور اقدام نموده باشند و تاییدیه تکمیل این فرآیند از طریق این سامانه به شرکت ایران خودرو ارائه شده باشد.

مسئولیت هرگونه تاخیر در شماره گذاری خودروی مشتری که ناشی از عدم اقدام در این خصوص باشد برعهده شخص ایشان می باشد.

معاونت بازاریابی و فروش
تهران، کیلومتر ۱۴ جاده قدیم کرج
صندوق پستی: ۱۸۸-۱۳۸۹۵
تلفن: ۳۸۹۰۱ (۰۲۱)
نمابر: ۳۴۹۰ ۳۴۹۰ (۰۲۱)

شرکت ایران خودرو (سهامی عام)
تهران، کیلومتر ۱۴ جاده مخصوص کرج
صندوق پستی: ۱۱۱-۱۳۸۹۵
تلفن: ۳۸۹۰۱ (۰۲۱)
مابر: ۳۴۹۰ ۷۲۰۳ (۰۲۱)
مرکز پیامک: ۳۰۰۰۳
پست الکترونیکی: info@ikco.ir
وبسایت اینترنتی: www.ikco.ir

راهنمای کاربری اطلاعات فردی سفا

مشاهده و به روز رسانی اطلاعات فردی

۱-۱- مشاهده اطلاعات فردی



اطلاعات فردی، آدرس و شماره همراه شما در این قسمت نمایش داده می شود.

از آنجا که این اطلاعات در تمامی خدمات الکترونیک انتظامی (گواهینامه، گذرنامه، صدور کارت ها، ارسال پیامک های اطلاع رسانی، ارسال مرسولات پستی و ...) مورد استفاده قرار می گیرد. در صورت مشاهده مغایرت در هر یک از اطلاعات نمایش داده شده، از طریق لینک مربوط اقدام به به روز رسانی اطلاعات نمایید.

اطلاعات فردی:

اطلاعات فردی و تصویر شما براساس اطلاعات موجود در سامانه نمایش داده می شود و امکان ویرایش اطلاعات وجود ندارد.

اطلاعات آدرس:

- عدم نمایش اطلاعات آدرس: اطلاعات آدرس شما در سامانه وجود ندارد و می بایست از طریق لینک قرار داده شده برای ویرایش آدرس اقدام به وارد کردن اطلاعات آدرس نمایید.

- نمایش آدرس با رنگ سبز: اطلاعات آدرس شما به منظور دریافت کلیه خدمات مورد تایید می باشد.



- نمایش آدرس با رنگ زرد: آدرس شما در حال بررسی است. در این حالت امکان ویرایش و استعلام وضعیت آدرس وجود ندارد و می بایست تا اتمام عملیات بررسی آدرس منتظر بمانید (عملیات بررسی پس از چند دقیقه انجام خواهد شد).

- نمایش آدرس با رنگ قرمز: آدرس شما به منظور دریافت خدمات شماره گذاری وسیله نقلیه مورد تایید نمی باشد و می بایست از طریق فرم ویرایش آدرس اقدام به "استعلام وضعیت آدرس"، "حراز آدرس از طریق پست" یا "ویرایش" آدرس نمایید.

۲-۱- تغییر شماره همراه

از طریق این فرم امکان تغییر شماره همراه وجود دارد. پس از وارد کردن شماره همراه، دکمه «ارسال کد تایید» را انتخاب نمایید. پس از دریافت کد تایید، کد دریافت شده را در قسمت "کد ارسال شده" وارد نموده و دکمه «تایید» را انتخاب نمایید. در صورتی که مالکیت شماره همراه جدید متعلق به شما باشد جایگزین شماره همراه قبلی می شود.

۳-۱- مشاهده آدرس

شماره	نوع	کد پستی	کد ملی
۹۹۹۹۹۹۹۹	تولید	۹۹۹۹۹	۹۹۹۹۹۹۹۹
۹۹۹۹۹۹۹۹	پوشش شبکه	۹۹۹۹۹	۹۹۹۹۹۹۹۹
۹۹۹۹۹۹۹۹	نوع منطقه	۹۹۹۹۹	۹۹۹۹۹۹۹۹
۹	بخش	۹۹۹۹۹	۹۹۹۹۹۹۹۹
۹	کد	۹۹۹۹۹	۹۹۹۹۹۹۹۹
تایید شده توسط سامانه			

آدرس کامل: ۹۹۹۹۹۹۹۹ - کد پستی: ۹۹۹۹۹ - شماره همراه: ۹۹۹۹۹۹۹۹ - شماره پلاک: ۹۹۹۹۹۹۹۹ - پلاک: ۹۹۹۹۹۹۹۹

سطح تایید با رنگ سبز: اطلاعات آدرس شما به منظور دریافت کلیه خدمات مورد تایید می باشد.



ردیف	نام خانوادگی	نام	تاریخ تولد	شماره پلاک	وضعیت
1	موسوی	علی	1357/05/01	1357/05/01	در حال بررسی
2	موسوی	علی	1357/05/01	1357/05/01	در حال بررسی
3	موسوی	علی	1357/05/01	1357/05/01	در حال بررسی
4	موسوی	علی	1357/05/01	1357/05/01	در حال بررسی
5	موسوی	علی	1357/05/01	1357/05/01	در حال بررسی
6	موسوی	علی	1357/05/01	1357/05/01	در حال بررسی
7	موسوی	علی	1357/05/01	1357/05/01	در حال بررسی
8	موسوی	علی	1357/05/01	1357/05/01	در حال بررسی
9	موسوی	علی	1357/05/01	1357/05/01	در حال بررسی
10	موسوی	علی	1357/05/01	1357/05/01	در حال بررسی

سطح تایید با رنگ زرد: آدرس شما در حال بررسی است. در این حالت امکان ویرایش و استعلام وضعیت آدرس وجود ندارد و می‌بایست تا اتمام عملیات بررسی آدرس منتظر بمانید (عملیات بررسی پس از چند دقیقه انجام خواهد شد).

ردیف	نام خانوادگی	نام	تاریخ تولد	شماره پلاک	وضعیت
1	موسوی	علی	1357/05/01	1357/05/01	در حال بررسی
2	موسوی	علی	1357/05/01	1357/05/01	در حال بررسی
3	موسوی	علی	1357/05/01	1357/05/01	در حال بررسی
4	موسوی	علی	1357/05/01	1357/05/01	در حال بررسی
5	موسوی	علی	1357/05/01	1357/05/01	در حال بررسی
6	موسوی	علی	1357/05/01	1357/05/01	در حال بررسی
7	موسوی	علی	1357/05/01	1357/05/01	در حال بررسی
8	موسوی	علی	1357/05/01	1357/05/01	در حال بررسی
9	موسوی	علی	1357/05/01	1357/05/01	در حال بررسی
10	موسوی	علی	1357/05/01	1357/05/01	در حال بررسی

سطح تایید آدرس با رنگ قرمز: آدرس شما به منظور دریافت خدمات شماره گذاری وسیله نقلیه مورد تایید نمی باشد.

- در صورتی که اطلاعات آدرس با آدرس واقعی شما مطابقت دارد ابتدا از طریق دکمه «**استعلام وضعیت**»، وضعیت آدرس را استعلام نمایید:

- در صورت تغییر سطح تایید آدرس و سبز شدن رنگ آن، آدرس مورد تایید می باشد و می توانید خدمات مورد نظر را دریافت نمایید.
- در صورت عدم تغییر سطح تایید آدرس و قرمز بودن آن، از طریق دکمه «**احراز آدرس از طریق پست**» به سامانه پست وارد شده و اطلاعات آدرس خود را ثبت نموده و مراحل احراز آدرس را از طریق سامانه پست انجام دهید.
- در صورتی که اطلاعات آدرس با آدرس واقعی شما مطابقت ندارد از طریق دکمه «**ویرایش**» اقدام به تغییر اطلاعات آدرس نمایید.



۴-۲- تغییر آدرس



در این فرم پس از وارد کردن کدپستی و تلفن، با استفاده از دکمه «ذخیره» اقدام به ثبت اطلاعات نمایید. آدرس شما براساس کدپستی دریافت و در صفحه مشاهده آدرس نمایش داده می شود.

