



**TONDAR GROUP**

گروه تندر  
راهنمای مشتری



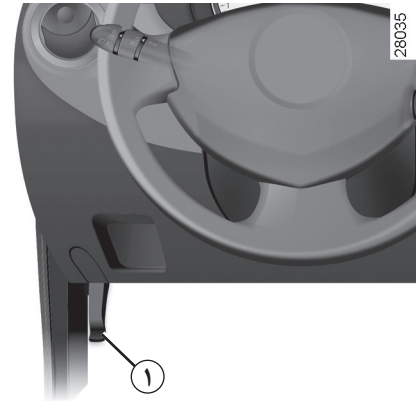
**DRIVE THE CHANGE**



## فصل ۴ : سرویس و نگهداری

۲-۴	.....	درب موتور
۴-۴	.....	میزان روغن موتور: اطلاعات کلی
۵-۴	.....	میزان روغن موتور: تکمیل، پر کردن
۷-۴	.....	میزان سطح
۷-۴	.....	روغن ترمز
۸-۴	.....	مایع خنک کننده
۸-۴	.....	مخزن مایع شیشه شوی
۹-۴	.....	پمپ فرمان هیدرولیک
۱۰-۴	.....	فیلترها
۱۱-۴	.....	فشار باد چرخ‌ها
۱۲-۴	.....	باتری
۱۳-۴	.....	سرویس و نگهداری بدنه
۱۵-۴	.....	نگهداری تجهیزات داخلی
۱۷-۴	.....	سرویس‌های دوره‌ای و تکمیلی خودرو
۲۲-۴	.....	روغن موتور
۲۴-۴	.....	گارانتی خودرو

## درب موتور (۲/۱)



برای باز کردن، اهرم ۱ را بکشید.

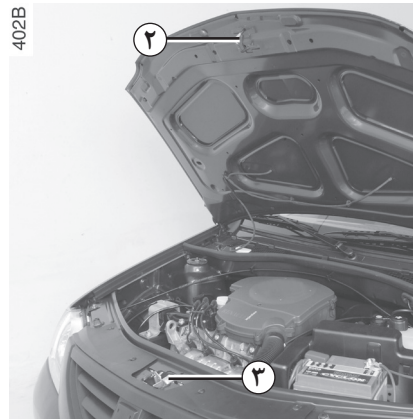
### گیره ایمنی درب موتور را باز کنید

برای باز کردن گیره، درب موتور را به آرامی بلند کرده و زبانه ۲ را با فشار دادن پایه ۳ به طرف چپ آزاد کنید.



هنگام کار در نزدیکی موتور، مراقب گرمای احتمالی آن باشید. علاوه بر این موتور فن رادیاتور ممکن است هر لحظه شروع به کار نماید.

خطر ایجاد جراحت.



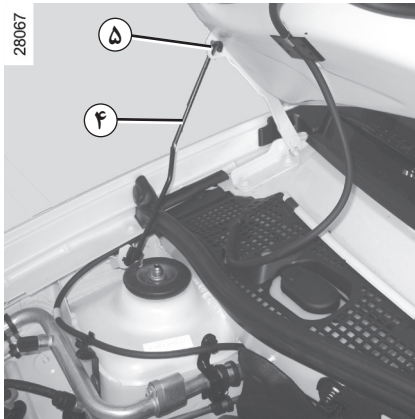
### باز کردن درب موتور

درب موتور را بلند کنید، اهرم نگهدارنده ۴ را از بست خود جدا کنید، بمنظور رعایت ایمنی خود، آن را الزاما در محل ۵ قرار دهید.



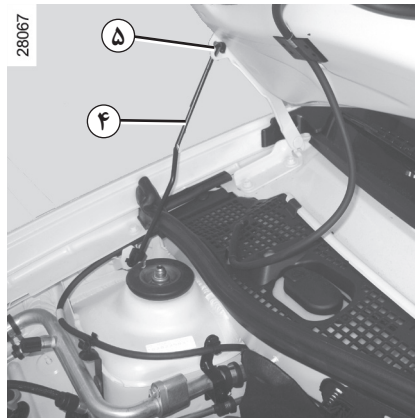
در صورت وارد آمدن ضربه، حتی خفیف، به جلو پنجره یا درب موتور، هر چه سریع تر قفل درب موتور را توسط نمایندگی مجاز مورد بازبینی

قرار دهید.



هیچ وقت به درب موتور تکیه ندهید؛ امکان بسته شدن تصادفی درب موتور وجود دارد.





### بستن درب موتور

قبل از بستن درب موتور، اطمینان حاصل نمایید که چیزی در محفظه موتور جا نمانده باشد.

برای بستن درب موتور، اهرم نگهدارنده درب ۴ را در بست مخصوص آن جای دهید و سپس درب موتور را گرفته و آن را تا ارتفاع ۲۰ سانتیمتری محل بسته شدن پایین آورده سپس رها کنید. درب موتور بر اثر وزن خود قفل می شود.



اطمینان حاصل کنید که درب موتور به خوبی بسته می شود.

اطمینان حاصل کنید که هیچ شیء مانع بستن درب نمی شود (سنگریزه، دستمال ...).



بعد از انجام هر عملیاتی در محفظه موتور، اطمینان حاصل کنید که چیزی را در آن جا نگذاشته اید (پارچه، ابزار...).

چون انجام چنین کاری، ممکن است باعث صدمه خوردن به موتور و یا منجر به آتش سوزی گردد.

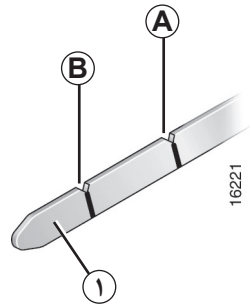
## میزان روغن موتور: اطلاعات کلی

موتور از روغن برای روغنکاری و خنک کردن قطعات متحرک استفاده می‌کند و طبیعی است که در فاصله بین دو تعویض مقداری روغن کاسته شود.

با وجود این اگر بعد از دوره آب بندی، کم شدن روغن بیشتر از ۰/۵ لیتر در هر ۱۰۰۰ کیلومتر باشد به نمایندگی مجاز مراجعه نمایید.

**فاصله زمانی: میزان سطح روغن را مرتباً و در هر شرایط، به خصوص قبل از هر سفر طولانی، بررسی نمایید تا از وارد آمدن خسارت جدی به خودرو جلوگیری شود.**

برای این که مقدار اندازه‌گیری شده صحیح باشد، باید بر روی سطح صاف و پس از این که از خاموش کردن موتور مدت زمانی گذشته میزان سطح روغن را تعیین نمود.



### خواندن میزان سطح روغن

برای این که مقدار اندازه‌گیری شده صحیح باشد، باید بر روی سطح صاف و بعد از یک توقف طولانی میزان سطح روغن را تعیین نمود.

به منظور آگاهی از سطح دقیق روغن و اطمینان از اینکه سطح روغن از حداکثر بیشتر نباشد (خطر آسیب به موتور)، حتماً باید از گیج استفاده کنید. کلیه این عملکردها در صفحه‌های بعد توضیح داده شده‌اند.

- گیج روغن ۱ را بیرون بیاورید و آن را با یک پارچه تمیز و بدون پرز پاک کنید؛
- گیج را تا انتها وارد کنید؛
- گیج را مجدداً خارج کنید؛
- میزان سطح روغن را رؤیت کنید: هیچ گاه نباید پایین‌تر از **«min»** و بالاتر از **«max»** باشد.
- پس از رؤیت میزان سطح روغن، گیج را تا انتها وارد کنید.

بیشتر بودن میزان روغن موتور از مقدار حداکثر



به هیچ وجه میزان سطح روغن موتور نباید از حداکثر **A** افزایش یابد: خطر صدمه دیدن موتور و کاتالیزور وجود دارد.

اگر سطح روغن از مقدار حداکثر بیشتر بود خودرو را روشن نکنید و به یکی از نمایندگی‌های مجاز مراجعه نمایید.

در صورت کم شدن غیر معمول یا پی در پی سطح روغن موتور، به نمایندگی‌های مجاز مراجعه نمایید.

به منظور جلوگیری از سرریز شدن، توصیه می‌شود هنگام اضافه کردن روغن تا سطح مناسب از یک کیف استفاده کنید.

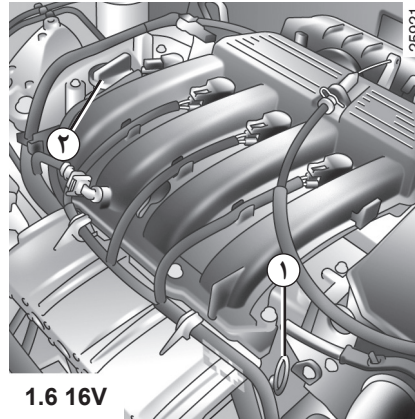
## میزان روغن موتور: تکمیل، پر کردن (۲/۱)

### اضافه کردن تا سطح مناسب

خودرو باید در سطح صاف بوده و موتور آن خاموش و سرد باشد (به عنوان مثال: قبل از اولین بار روشن کردن در روز).

### کیفیت روغن موتور

به بخش سرویس و نگهداری خودرو مراجعه نمایید.



1.6 16V

- در پوش ۲ را باز کنید؛
- میزان سطح روغن را به مقدار مناسب برسانید (اطلاع داشته باشید که ظرفیت بین «min» و «max» گیج ۱ برحسب نوع موتور ۱/۵ تا ۲ لیتر است)؛
- حدود ۱۰ دقیقه طول می کشد تا روغن به جریان بیفتد؛
- میزان سطح روغن را به وسیله گیج ۱ روغن بررسی نمایید (به همان روشی که قبلاً توضیح داده شد).

پس از رؤیت میزان سطح روغن، گیج را تا انتها وارد کنید.

از میزان «max» بیشتر پر نکنید و فراموش نکنید گیج ۱ و درپوش ۲ را در جایشان قرار دهید.



هنگام کار بر روی موتور، مطمئن شوید که دسته برف پاک کن در وضعیت توقف باشد.



خطر ایجاد جراثیم.

## میزان روغن موتور: تکمیل، پر کردن (۲/۲)

### تعویض روغن موتور

فواصل زمانی: برای اطلاع از فواصل زمانی به بخش سرویس و نگهداری خودرو مراجعه نمایید.

### مسافت باقیمانده تا زمان تعویض روغن

به بخش نگهداری خودرو مراجعه کنید و یا با نمایندگی مجاز مشورت کنید.

همیشه سطح روغن را به کمک گیج بررسی کنید (نباید پایین تر از حداقل یا بالاتر از حداکثر گیج باشد).

ظرفیت متوسط روغن با در نظر گرفتن حجم فیلتر.

(جهت اطلاع)

موتور 16V 1.6 : ۴/۸۰ لیتر



تعویض روغن موتور: اگر در حالی که موتور داغ است روغن آنرا تعویض می کنید، مراقب باشید بر اثر پاشیده شدن روغن دچار سوختگی نشوید.



اضافه کردن: هنگام افزودن روغن دقت کنید که روغن روی قطعات موتور نریزد زیرا احتمال آتش سوزی وجود خواهد داشت. بستن درپوش را فراموش نکنید، زیرا خطر ایجاد آتش سوزی به دلیل پاشیدن روغن بر روی قطعات داغ موتور وجود دارد.



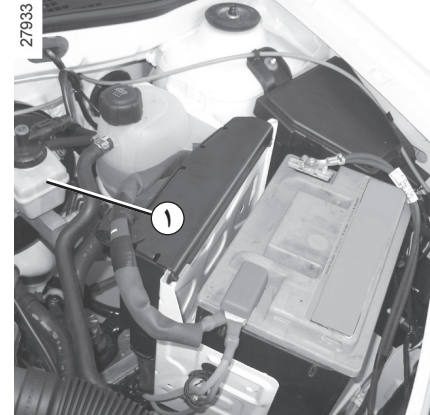
موتور را در محیط بسته روشن نکنید: گازهای خروجی از آگزوز سمی است.



هنگام کار در نزدیکی موتور، مراقب گرمای احتمالی آن باشید. علاوه بر این موتور فن رادیاتور ممکن است هر لحظه شروع به کار نماید.

خطر ایجاد جراحات.

در صورت کم شدن غیر معمول یا پی در پی سطح روغن موتور، به نمایندگی های مجاز مراجعه نمایید.



### میزان سطح

میزان سطح روغن ترمز به طور معمول با ساییش لنت پایین می آید، اما هیچ گاه نباید از علامت اخطار «Min» که بر روی مخزن روغن ترمز ۱ درج شده است پایین تر برود.

### اضافه کردن

بعد از هر گونه دستکاری مدار ترمز، روغن ترمز باید توسط یک متخصص تعویض شود.

الزاماً از روغن ترمزهای مورد تأیید نمایندگی های مجاز و فقط از قوطی های پلمپ شده استفاده کنید.

### فواصل زمانی تعویض:

برای اطلاع از کیفیت روغن ترمزی که باید استفاده کنید به بخش سرویس و نگهداری خودرو مراجعه نمایید.

### روغن ترمز

به طور مرتب و همچنین در هر زمان که تغییری حتی جزئی را در کارایی ترمز احساس کردید، میزان سطح روغن ترمز را بررسی نمایید.

بررسی سطح روغن ترمز باید هنگامی که موتور خاموش است و بر روی سطح صاف قرار دارد انجام پذیرد.

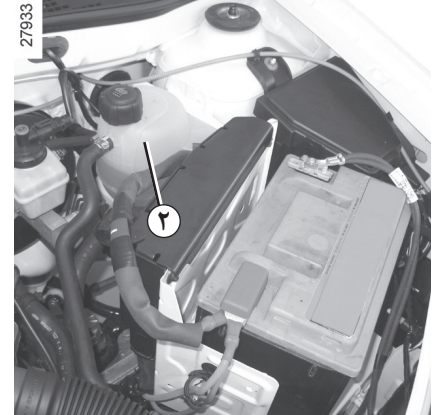


هنگام کار در نزدیکی موتور، مراقب گرمای احتمالی آن باشید. علاوه بر این موتور فن رادیاتور ممکن است هر لحظه شروع به کار نماید.

**خطر ایجاد جراحت.**

در صورت کم شدن غیر معمول یا پی در پی سطح روغن ترمز، به نمایندگی مجاز مراجعه نمایید.





### مایع خنک کننده

هنگامی که موتور خاموش است و بر روی سطح صافی قرار دارد، میزان سطح مایع خنک کننده در هنگام سرد بودن موتور باید بین علامت «Min» (حداقل) و «Max» (حداکثر) درج شده بر روی مخزن انبساط قرار داشته باشد.

نگذارید سطح مایع خنک کننده به علامت «Min» (حداقل) برسد. در حالی که موتور سرد است آن را به سطح مناسب برسانید.



هنگام داغ بودن موتور، هیچ گونه کاری نباید بر روی مدار خنک کننده صورت گیرد.

**خطر سوختگی.**

### فاصل زمانی بازدید میزان سطح مایع خنک کننده

میزان سطح مایع خنک کننده را به طور مرتب کنترل نمایید (در صورت خالی شدن مایع خنک کننده خطر بروز خسارت جدی به موتور وجود دارد).

اگر به مواد افزودنی نیاز است، فقط از مواد مورد تأیید نمایندگی‌های مجاز استفاده کنید تا موارد زیر تضمین شوند:

- محافظت در برابر یخ زدگی؛
- محافظت از مدار خنک کننده در برابر خوردگی.

### فاصل زمانی تعویض

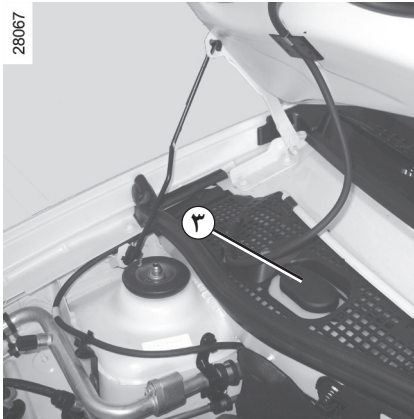
به بخش سرویس و نگهداری خودرو مراجعه نمایید.

در صورت کم شدن غیر معمول یا پی در پی سطح مایع خنک کننده، به نمایندگی مجاز مراجعه نمایید.



هنگام کار در نزدیکی موتور، مراقب گرمای احتمالی آن باشید. علاوه بر این موتور فن رادیاتور ممکن است هر لحظه شروع به کار نماید.

**خطر ایجاد جراحات.**



### مخزن مایع شیشه شوی

**اضافه کردن:** درپوش ۳ را بردارید، مایع شیشه شوی را تا جایی که مایع را رؤیت کنید پر کنید، درپوش را سرجای خود قرار دهید. مایع این مخزن برای شیشه شوهای جلو و عقب استفاده می‌شود.

**سیالات:** آب + مواد شیشه شوی (مواد ضد یخ در زمستان).

**نازل‌های شیشه شوی:** برای تنظیم زاویه نازل‌های شیشه شوی از یک ابزار نوک تیز مثل سوزن استفاده کنید.

از مواد مورد تأیید نمایندگی‌های مجاز استفاده کنید.

از آب خالص و بدون املاح استفاده کنید.

میزان اختلاط می‌تواند بسته به شرایط آب و هوایی متفاوت باشد.



### پمپ فرمان هیدرولیک

**میزان سطح:** میزان صحیح سطح روغن فرمان هیدرولیک در هنگام سرد بودن، موتور خاموش و بر روی سطح صاف، باید بین علامت «Min» (حداقل) و «Max» (حداکثر) روی مخزن ۴ قرار داشته باشد. برای سرویس سیستم فرمان هیدرولیک به نمایندگی مجاز مراجعه کنید.

در صورت کم شدن غیر معمول یا پی در پی سطح روغن فرمان هیدرولیک، به نمایندگی مجاز مراجعه نمایید.

هنگام کار در نزدیکی موتور، مراقب گرمای احتمالی آن باشید. علاوه بر این موتور فن رادیاتور ممکن است هر لحظه شروع به کار نماید.



خطر زخم و جراحت جدی.

در صورت تشخیص افت کارایی سیستم فرمان هیدرولیک، با یک نمایندگی مجاز مشورت بفرمایید.

## فیلترها

زمان تعویض فیلترها (فیلتر هوا، هوای داخل اتاق خودرو، فیلتر سوخت...) در عملیات سرویس و نگهداری خودرو پیش بینی شده است.

**فواصل زمانی تعویض فیلترها:** برای اطلاع از فواصل زمانی به بخش سرویس و نگهداری خودرو مراجعه نمایید.

### تعویض فیلتر هوای داخل اتاق خودرو

اگر خودروی شما در ابتدا مجهز به فیلتر هوای داخل خودرو نباشد، این امکان وجود دارد تا بعداً نسبت به نصب آن اقدام فرمایید.

برای انجام این کار به نمایندگی مجاز مراجعه نمایید.

## فیلتر هوا

تعویض فیلتر هوا در دوره‌های سرویس و نگهداری پیش بینی شده است: برای اطلاع از زمان تعویض فیلتر هوا به بخش سرویس و نگهداری خودرو مراجعه نمایید.

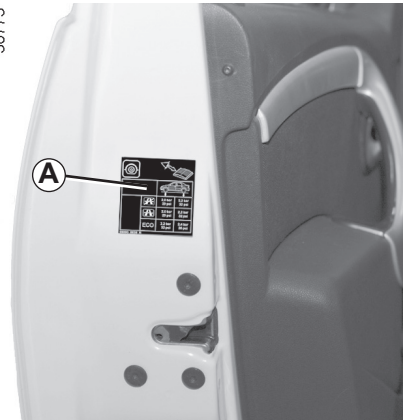
با وجود این، لازم است تا وضعیت فیلتر هوا را مرتباً بررسی کنید مخصوصاً در محیط غبارآلود.



هنگام کار در نزدیکی موتور، مراقب گرمای احتمالی آن باشید. علاوه بر این موتور فن رادیاتور ممکن است هر لحظه شروع به کار نماید.

خطر ایجاد جراحت.

30773



## برچسب A

برای خواندن آن درب سمت راننده را باز کنید. فشار باد باید روی لاستیک‌های سرد بررسی شود.

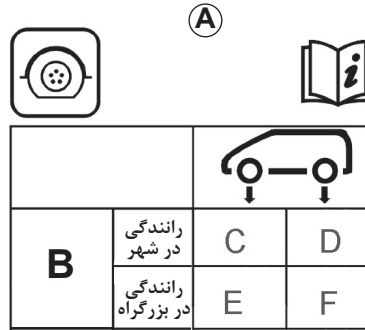
هنگامی که اندازه‌گیری‌های فشار باد چرخ‌ها نتواند در زمان **خنک بودن** لاستیک‌ها صورت پذیرد، می‌باید به مقدار فشار باد نمایش داده شده ۰,۲ تا ۰,۳ بار (۳ PSI) اضافه نمود. **هیچ وقت نباید باد یک لاستیک گرم را خالی نمایید.**

**B :** ابعاد لاستیک‌های خودرو.

**C :** فشار باد لاستیک‌ها برای چرخ‌های جلو هنگام رانندگی در خارج از بزرگراه.

**D :** فشار باد لاستیک‌ها برای چرخ‌های عقب هنگام رانندگی در خارج از بزرگراه.

30766



**E :** فشار باد لاستیک‌ها برای چرخ‌های جلو هنگام رانندگی در بزرگراه.

**F :** فشار باد لاستیک‌ها برای چرخ‌های عقب هنگام رانندگی در بزرگراه.

برای خودروهای استفاده شده با حداکثر ظرفیت وزن (حداکثر وزن مجاز با بار) و هنگام پدک کشیدن: حداکثر سرعت باید محدود به ۱۰۰ کیلومتر در ساعت باشد و فشار باد لاستیک‌ها ۰,۲ بار اضافه شود

برای اطلاع از مقادیر وزن، به پاراگراف «وزن‌ها» در فصل ۶ رجوع کنید.

## ایمنی لاستیک و بستن زنجیر چرخ

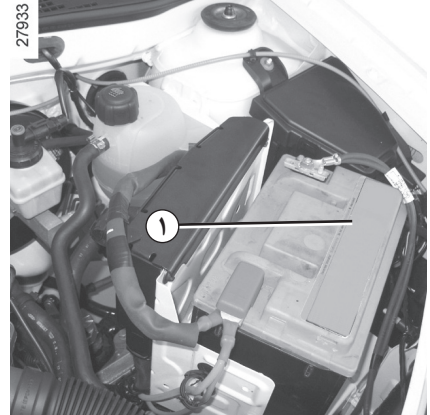
برای اطلاع از شرایط نگهداری و (بر حسب سطح خودرو) شرایط بستن زنجیر چرخ خودرو به پاراگراف «چرخ‌ها» در فصل ۵ مراجعه شود.



در صورت نیاز به تعویض، باید فقط از لاستیک‌های با همان مارک، اندازه، نوع و ساختار و همان بافت استفاده نمایید.

آنها باید: یا مشابه لاستیک‌های اولیه باشند، و یا مورد تأیید سرویس فنی قرار گرفته

باشند.



بر حسب سطح خودرو، باتری یا نیازمند به سرویس و نگهداری و یا بدون نیاز به آن میباشد.

### باتری بدون نیاز به سرویس و نگهداری

در مورد باتری بدون نیاز به سرویس و نگهداری، برچسب روی باتری اطلاعات لازم را در اختیار شما قرار می دهد.



با توجه به این که باتری از نوع **مخصوص** است، (این باتری دارای یک لوله بوده که بخارهای خورنده و قابل اشتعال را به بیرون هدایت می کند)، لذا دقت نمایید باتری جایگزین قابلیت اتصال این لوله را داشته باشد. به یکی از نمایندگی های مجاز مراجعه کنید.

### باتری نیازمند به سرویس و نگهداری

#### مدت زمان

هر شش ماه، درپوش ۱ را باز کنید. درپوش را باز کرده و سطح آب باتری آن بررسی کنید.

#### سیالات

سطح آب مقطر باید تا ۱/۵ سانتیمتر بالای نشانه باشد. هرگز مواد الکترولیت یا ماده دیگری اضافه نکنید.

### تعویض باتری

به دلیل پیچیدگی این عمل، توصیه می شود برای انجام آن به نمایندگی مجاز مراجعه نمایید.



باتری حاوی اسید سولفوریک است لذا در هنگام کار و یا جا به جایی مراقب تماس آن با دست و یا پوشیده شدن آن در چشم خود باشید. اگر چنین تماسی بوجود آمد، محل مورد نظر را با آب فراوان بشویید و در صورت نیاز به پزشکی مراجعه فرمایید.

تماس هرگونه شعله، اشیاء داغ و جرقه به اجزای باتری، خطر انفجار را در پی خواهد داشت.



هنگام کار در نزدیکی موتور، مراقب گرمای احتمالی آن باشید. علاوه بر این موتور فن رادیاتور ممکن است هر لحظه شروع به کار نماید.

خطر زخم و جراحت جدی.

A



### برچسب A

مشخصات درج شده بر روی باتری را رعایت کنید:

- ۲ - نزدیک کردن شعله بدون محافظ و سیگار کشیدن ممنوع؛
- ۳ - از چشمها محافظت کنید؛
- ۴ - بچه ها را دور نگهدارید؛
- ۵ - مواد اشتعال زا؛
- ۶ - به دفترچه راهنما رجوع کنید؛
- ۷ - مواد خورنده.

28705

خودرویی که بهتر نگهداری شده باشد در شرایط بهتری باقی می‌ماند. بدین ترتیب توصیه می‌شود قسمت بیرونی خودرو را مرتب حفظ و نگهداری کنید.

خودرو شما از تکنولوژی ضد زنگ‌زدگی پیشرفته‌ای برخوردار است. با این حال این عملکرد بستگی به پارامترهای مختلف دارد.

### موارد زیست محیطی خورنده

- آلودگی جوی (در شهرها و نواحی صنعتی)؛
- محیط شور (در نواحی ساحلی مخصوصاً با هوای گرم)؛
- شرایط آب و هوایی فصلی و مرطوب (نمک پاشیده شده بر روی جاده در زمستان، آب استفاده شده برای شستشوی خیابان‌ها...).

### تصادفات رانندگی

#### اقدامات خورنده

گرد و خاک هوا، شن، گل، سنگریزه‌های پرتاب شده توسط سایر خودروها...  
حداقلی از توجه برای حفظ شما از این خطرات ضروری است.

### کارهایی که نباید انجام بدهید

- تمیز کردن و پاک کردن روغن اقلام مکانیکی (مثال: در قسمت موتور)، زیر صندوق، قطعات دارای لولا (مثال: داخل درب‌ها).
- تمیز نمودن قسمت‌های پلاستیکی رنگ شده خارجی (مثال: سپرها) به کمک وسایل شوینده با فشار یا استفاده از موادی که مورد تأیید سرویس فنی نمی‌باشد. این‌ها می‌تواند منجر به زنگ‌زدگی یا عملکرد نادرست بشود.
- شستن خودرو در زیر آفتاب یا در زمان یخبندان.
- خراشیدن گل یا آلودگی بدون خیس کردن آن.
- انباشته شدن کثیفی‌های بیرون خودرو.
- رها کردن و گسترش زنگ‌زدگی که بر اثر خراشیدگی احتمالی به وجود می‌آید.
- پاک کردن لکه‌ها با استفاده از حلال‌هایی که توسط نمایندگی مجاز تأیید نشده باشند و می‌توانند به رنگ خودرو آسیب برسانند.
- رانندگی مداوم در برف و گل و لای بدون شستشوی خودرو مخصوصاً محفظه چرخ‌ها و زیر اتاق.

### کارهایی که باید انجام دهید

- شستن مداوم خودرو، در حالت خاموش بودن موتور، با شامپوهای مشخص شده توسط سرویس‌های فنی (هرگز با مواد خورنده این کار را نکنید). جهت شستشوی موارد زیر:
- ریزش صمغ درختان یا آلودگی‌های صنعتی؛
- گل و لای که مخلوط مرطوبی را در داخل محفظه چرخ‌ها و زیر اتاق به وجود می‌آورد؛
- **فضولات پرندگان** که تولید واکنش شیمیایی با رنگ کرده می‌تواند به **رنگ‌بری سریع راه برده حتی به کنده شدن رنگ نیز منجر شود؛**
- **لازم است** بدین منظور خودرو را بلافاصله بشوید تا لکه‌ها از بین بروند، زیرا با گذشت زمان از بین بردن لکه‌ها با مواد حلال و پولیش میسر نیست؛
- نمک داخل محفظه چرخ‌ها و زیر اتاق، بعد از رانندگی در محل‌هایی که مواد شیمیایی در آنجا پخش شده باشد؛
- بقایای مواد گیاهی (رزین‌ها، برگ، ...) را مرتباً از خودرو پاک کنید.

قوانین محلی درخصوص شستشوی خودرو را رعایت کنید (مانند: در مسیرهای عمومی خودرو را نشویید).

به منظور جلوگیری از زخمی شدن رنگ خودرو در جاده‌های شنی، رعایت فاصله مناسب با خودروی جلویی الزامی است.

در صورت زخمی شدن رنگ آن را ترمیم نمایید تا از گسترش پوسیدگی جلوگیری شود.

چک‌های مقطعی را، زمانی که خودرو تحت گارانتی ضد زنگ‌زدگی قرار دارد، فراموش نکنید. به بخش راهنمای سرویس و نگهداری مراجعه کنید.

در صورت نیاز به شستشوی اجزاء مکانیکی، لولاها و ...، ضروری است این قسمت‌ها را پس از شستشو، با اسپری مواد محافظ مورد تأیید سرویس فنی حفاظت کنید.

برای سرویس و نگهداری مواد مخصوصی در نظر گرفته شده است که می‌توانید آنها را از نمایندگی‌های مجاز تهیه نمایید.

### ویژگی‌های خودروهای دارای رنگ مات

این نوع رنگ نیازمند پاره‌ای اقدامات احتیاطی است.

#### کارهایی که نباید انجام دهید:

- استفاده از مواد با پایه موم (پولیش)؛
- استفاده از کارواش اتوماتیک؛
- شستشوی خودرو را با دستگاه فشار قوی؛
- چسباندن برچسب روی رنگ بدنه.

#### کارهایی که باید انجام دهید:

با آب زیاد، و با دست و با یک دستمال نرم یا ابر نرم خودرو را بشویید...

### استفاده از کارواش اتوماتیک

اهرم برف پاک‌کن را در حالت توقف قرار دهید (رجوع به پاراگراف «برف پاک‌کن، شیشه شوی جلو» در فصل ۱). بررسی کنید که تجهیزات بیرونی مانند چراغ‌های اضافی و آینه‌ها محکم باشند و با استفاده از چسب نواری تیفه‌های برف پاک‌کن را مهار کنید.

آنتن سقفی رادیو را در صورتی که خودرو به آن مجهز است باز کنید.

به خاطر داشته باشید بعد از شستشوی خودرو نوار چسب را بردارید و آنتن را مجدداً نصب نمایید.

### تمیز کردن چراغ‌های جلوی خودرو

این چراغ‌ها مجهز به «لنز» پلاستیکی هستند، از یک دستمال نرم یا کتان استفاده نمایید. در صورتی که این کافی نبود با کمی آب و صابون آن را تمیز کرده با یک پارچه نرم یا کتان آب بکشید.

با یک پارچه نرم و خشک و با دقت به کار خاتمه دهید.

از استفاده از مواد ساخته شده با الکل اجتناب کنید.

## نگهداری تجهیزات داخلی (۲/۱)

خودرویی که بهتر نگهداری شده باشد در شرایط بهتری باقی می ماند. بنابراین توصیه می شود تا قسمت های داخلی خودرو را مرتباً بررسی و نگهداری فرمایید.

هر نوع لکه ای را باید در اسرع وقت پاک کرد. هر نوع لکه ای را می توان با استفاده از آب و صابون (۵/۰ درصد صابون و ۹۹/۵ درصد آب) سرد (و یا نیمه گرم) بر طرف نمود.

**استفاده از مواد پاک کننده یا حلال (مایع ظرفشویی، پودرهای شستشو، مواد الکل دار...)** ممنوع است.

از یک پارچه نرم مرطوب استفاده کنید.

آنها آب بکشید و سپس با یک پارچه خشک نمایید.

## طلق محافظ نشانگرها

(مانند: صفحه نمایشگر، ساعت، نشانگرها، نمایشگر رادیو...).

از یک پارچه نرم یا نخی استفاده کنید. اگر مؤثر نبود، از یک پارچه نرم (یا نخی) که به کمی آب و صابون آغشته شده استفاده کنید، سپس با یک پارچه نرم یا نخی مرطوب تمیز کنید.

با یک پارچه نرم و خشک و با دقت به کار خاتمه دهید.

**استفاده از مواد دارای الکل ممنوع است.**

## کمربندهای ایمنی

برای این منظور یا از مواد مورد تأیید سرویس های فنی استفاده کنید یا با استفاده از آب نیمه گرم و صابون آن را با یک اسفنج بشویید و سپس با یک پارچه خشک نمایید.

**استفاده از مواد پاک کننده یا حلال ها ممنوع است**

## پارچه ها (صندلی ها، پوشش های درب ها...)

به طور مرتب خاک پارچه ها را بگیرید.

## لکه های بوجود آمده از مایع

از آب و صابون استفاده نمایید.

از یک پارچه نرم یا نخی استفاده کنید و (بدون پخش کردن) به آرامی مایع آن را جذب کرده، آب کشیده و باقیمانده آن را نیز تمیز کنید.

## لک های کرمی و یا بوجود آمده از جامدات

بلافاصله به کمک جسمی مانند کاردک و با احتیاط ماده سفت کرم مانند یا جامد را بردارید (حرکت از بیرون به سمت داخل باشد تا ماده پخش نگردد).

به همان ترتیب که در مورد لکه مایع گفته شد عمل کنید.

## ویژگی آب نبات ها، و آدامس ها

بر روی آن یک تکه یخ بگذارید تا خودش را جمع کند و از حالت چسبی در بیاید سپس مانند یک لکه جامد عمل کنید.

سرویس فنی مواد خاصی را برای محافظت و نگهداری خودروی شما انتخاب کرده است که می توانید از نمایندگی های مجاز تهیه کنید.



### باز کردن / نصب کردن مجدد تجهیزات جدا شدنی نصب شده در خودرو

اگر لازم باشد که برای تمیز کردن، وسایل جداشدنی محفظه سرنشین را باز کنید (به عنوان مثال فرش خودرو)، دقت کنید که هنگام نصب مجدد، آنها را در جهت درست و در جای خودشان قرار دهید (فرش سمت راننده باید مجدداً در همان قسمت یعنی سمت راننده نصب گردد...) و برای نصب از همان وسایل اولیه نصب استفاده کنیم (به عنوان مثال، فرش سمت راننده را باید با همان بست‌های اولیه کارخانه ثابت شود).

همیشه، هنگامی که خودرو خاموش است، بررسی کنید که شیئی مانع رانندگی نگردد (مانع برای حرکت پدال‌ها، گیرکردن پاشنه کفش در فرش محفظه سرنشین...).

### کارهایی که نباید انجام بدهید

قرار دادن وسایلی مانند بوگیر، خوشبو کننده ... که می‌تواند به پوشش روی جلو داشبورد آسیب برساند، بر روی دریچه‌های تهویه به هیچ وجه توصیه نمی‌گردد.



استفاده از سیستم‌های شستشو با جریان آب پر فشار یا اسپری در داخل خودرو به هیچ وجه توصیه نمی‌شود: در صورت عدم رعایت احتیاط در هنگام استفاده، این امر می‌تواند به عملکرد صحیح اجزاء الکتریکی یا الکترونیکی داخل خودرو آسیب برساند.

## سرویس های دوره ای و تکمیلی خودرو

برنامه سرویس و نگهداری خودرو به منظور حفظ کیفیت اصلی خودروی شما تا پایان عمر مفید آن، از سوی سازنده تدوین شده است. رعایت این برنامه برای استفاده از خدمات گارانتی، الزامی است.

برنامه سرویس و نگهداری، از سرویس های دوره ای که در هر نوبت انجام می شود و سرویس های تکمیلی که بر حسب میزان کارکرد خودرو و عمر آن متفاوت است، تشکیل می شود.

### توجه:

خودروی ساندرو نیاز به انجام سرویس اولیه ندارد.

### سرویس های دوره ای (هر ۱۰,۰۰۰ کیلومتر یا یک سال):

سرویس های دوره ای شامل تعویض روغن، تعویض فیلتر روغن، و بررسی سطح سیالات است.

### سرویس های تکمیلی:

بر حسب میزان کارکرد خودرو، لازم است بعضی قطعات علاوه بر قطعات تعویض شده در سرویس های دوره ای، تعویض شوند.

برای اطلاع از جزئیات این نوع سرویس ها و به ویژه این که آیا با تعویض یک قطعه، نیازی به تعویض قطعات دیگر نیز هست یا خیر، به شبکه خدمات پس از فروش مجاز خودرو مراجعه کنید.

- شرکت سازنده این حق را برای خود محفوظ نگاه می دارد تا در هر زمان از عمر خودرو، برنامه سرویس و نگهداری آن را تغییر دهد.

## سرویس‌های دوره‌ای فهرست عملیات (هر ۱۰,۰۰۰ کیلومتر یا یک سال)

### بدنه

- بررسی عدم زنگ زدگی قطعات
- بررسی عملکرد و روغن کاری قفل درب موتور

### موتور

- تعویض روغن موتور
- تعویض فیلتر روغن موتور
- بازدید مسیر آگزوز

### بازدید سطح سیالات و عدم نشستی در مدارها

- بازدید سیستم فرمان هیدرولیک<sup>(۱)</sup>
- بازدید مدار مایع خنک کننده
- بازدید ترمز
- بازدید بلوک هیدرولیک گیربکس اتوماتیک<sup>(۱)</sup>

### کلاچ

- تنظیم سیم کلاچ

### بازدید سیستم تعلیق و فرمان

- وضعیت گردگیرها، ضربه گیرها و سیبک‌ها
- وضعیت و فشار باد چرخ‌ها (همچنین چرخ زاپاس)
- اطمینان از وجود درپوش سوپاپ ورودی هوا
- اطمینان از عدم نشستی روغن کمک فنرهای جلو و عقب
- وضعیت لنت‌های ترمز جلو و عقب<sup>(۱)</sup>

### بررسی وضعیت تجهیزات دید

- چراغ‌های بیرونی
- چراغ‌های داخل محفظه سرنشین خودرو
- وضعیت شیشه جلو و آینه‌های جانبی
- وضعیت تیغه برف پاک‌کن‌ها
- سطح مایع شیشه شور

### برچسب‌ها

- بررسی وجود و مناسب بودن محل برچسب‌های ایمنی کیسه هوا و محفظه موتور

### عیب یابی

- بررسی وضعیت باتری
- بررسی واحدهای کنترل الکترونیکی به وسیله دستگاه عیب یاب
- بررسی عملکرد چراغ‌های هشدار در صفحه نشانگرها

### برچسب‌های اطلاعاتی

- نصب برچسب سرویس در محفظه موتور<sup>(۱)</sup>

(۱) بر حسب سطح خودرو و یا کشور

زمان انجام سرویس یا تعویض قطعه هر ...  
(هر یک از موارد زیر که زودتر به وقوع بپیوندد)

شمع ها	هر ۶۰ ۰۰۰ کیلومتر
فیلتر هوا	هر ۲ سرویس یک بار یا هر سال
تسمه دینام و پولی ها (۲)	هر ۶۰ ۰۰۰ کیلومتر یا ۴ سال
تسمه تایمینگ و پولی ها (۲)	هر ۶۰ ۰۰۰ کیلومتر یا ۴ سال
فیلتر بنزین (۱)	هر ۱۲۰ ۰۰۰ کیلومتر
روغن ترمز (DOT4) و مایع خنک کننده موتور	هر ۶۰ ۰۰۰ کیلومتر یا ۲ سال
بازدید و تمیز کردن سیستم تهویه مطبوع	هر ۲ سال یک بار
بازدید سیال خنک کننده سیستم تهویه مطبوع و در صورت لزوم اضافه کردن آن	هر ۳ سال یک بار
بازدید وضعیت و گردگیری روی لنت ترمزهای عقب	هر ۶۰ ۰۰۰ کیلومتر
(۱) تعویض فیلترهای داخل باک بنزین دارای زمان بندی مشخصی نیست.	
(۲) در بعضی از موتورها، هنگام انجام این سرویس پولی های دارای ضربه گیر باید تعویض شوند. برای اطلاعات بیشتر، توصیه می کنیم به نمایندگی های مجاز مراجعه نمایید.	

در صورت استفاده از خودرو در شرایط سخت، باید برنامه سرویس با فواصل زمانی کوتاه تر رعایت شود: به فصل «شرایط خاص استفاده» مراجعه شود.

## شرایط خاص استفاده

در صورت استفاده از خودرو در شرایط سخت، شرکت سازنده کاهش فاصله زمانی تعویض سیالات و بعضی قطعات خودرو را با توجه به این شرایط خاص الزامی می‌داند. شرایط خاص استفاده و فواصل سرویس مربوط در زیر شرح داده شده است (این فاصله مربوط می‌شود به: « هر کدام از دو حالت که زودتر به وقوع بپیوندد »).

۱) - استفاده از خودرو حداقل ۵۰٪ زمان‌ها در حالت دور آرام (بطور مثال: کار کردن مداوم درجا بدون خاموش کردن موتور)

- پیمودن حداقل ۵۰٪ مسیری با سرعت متوسط کمتر از ۳۰ کیلومتر در ساعت (استفاده از خودرو بیشتر در محیط‌های شهری، تاکسی‌ها، خودروهای آموزش رانندگی و ...)

- پیمودن حداقل ۳۰٪ مسیری در حال بکسل کردن، یدک کشیدن کاروان و ... به وزن بیشتر از ۵۰۰ کیلوگرم (فقط مربوط به خودروهای خاص)

- استفاده از خودرو در محیط‌های پر گرد و غبار (محیط‌های ساختمانی و یا کارگاهی، بیش از ۱۰۰۰ کیلومتر در سال رانندگی در پیست اتومبیلرانی و ...)

فاصله تعویض (بر حسب کیلومتر)	سرویس‌هایی که باید انجام شوند
<p>فواصل تعویض « در شرایط سخت » برابر است با فاصله تعویض « در شرایط عادی » تقسیم بر ۲.</p> <p>(۲) استثناء: شرایط خاص « استفاده در محیط‌های پر گرد و غبار » فاصله تعویض تسمه‌ها (دینام و تایمینگ) در شرایط عادی را تغییر نمی‌دهد.</p>	<p>تعویض روغن موتور و فیلتر روغن موتور تعویض تسمه‌های دینام، تایمینگ و پولی‌ها (۱) (۲)</p> <p>(۱) در بعضی از موتورها، هنگام انجام این سرویس، پولی‌های دارای ضربه‌گیر باید تعویض شوند. برای اطلاعات بیشتر توصیه می‌کنیم به نمایندگی‌های مجاز مراجعه نمایید.</p>
<p><b>تذکر:</b> برای شرایط خاص استفاده از خودرو حداقل ۵۰٪ زمان‌ها در حالت دور آرام (بطور مثال: کار کردن مداوم درجا بدون خاموش کردن موتور)، فاصله <u>زمانی</u> تعویض روغن موتور و فیلتر روغن نیز باید تقسیم بر ۲ شود.</p>	

## شرایط خاص استفاده (ادامه)

۲) - استفاده از خودرو به صورت مداوم (بیش از ۵۰۰۰ کیلومتر در سال) در دمای ثابت کمتر از -۱۵ درجه سانتیگراد

فاصله زمانی	سرویس‌هایی که باید انجام شوند
فواصل تعویض بر حسب کیلومتر، تقسیم بر ۲ شود.	تعویض روغن موتور و فیلتر روغن موتور

۳) - استفاده طولانی مدت (بیش از ۳۰۰۰۰ کیلومتر در سال) از سوخت‌های غیرمنطبق با توصیه‌های رنو یا با کیفیت نامناسب (به فصل ۶: مشخصات فنی - مشخصات موتور، صفحه ۴-۶ مراجعه کنید).

- بر حسب سوخت استفاده شده، زمان تعویض شم‌های جرقه می‌تواند جلو انداخته شود. برای اطلاعات بیشتر، توصیه می‌کنیم به نمایندگی‌های مجاز مراجعه فرمایید.



روغن موتور توصیه شده برای شرایط آب و هوای ایران:

**ELF COMPETITION ST 10W-40**  
**ACEA A3 / API SL**

بازدید سطح و اضافه کردن روغن

به شما توصیه می شود به طور مرتب میزان روغن موتور خودرو را بازدید نمایید، مخصوصاً در دوره آب بندی یا قبل از یک سفر طولانی.

برای این منظور خودروی شما مجهز به ابزار اندازه گیری است (گیج روغن موتور).

اضافه کردن روغن زمانی که میزان روغن به علامت حداقل **min** گیج روغن رسیده باشد، ضروری است.

توصیه هایی برای بازدید سطح روغن:

بازدید سطح روغن باید در شرایطی انجام شود که:

- خودرو در حالت افقی قرار داشته باشد.
- موتور خاموش و سرد باشد.
- میله گیج تا انتها در جای خود قرار گرفته باشد.

- افزودن هیچگونه مکمل به روغن موتور مجاز نمی باشد.

توصیه هایی در خصوص اضافه کردن روغن:

- کیفیت روغن نقشی اساسی در سلامت موتور خودروی شما دارد. توصیه های کارخانه سازنده را که در این دفترچه راهنما ارائه شده است، با دقت دنبال کنید.

- هنگام اضافه کردن روغن، ضروری است اندازه گیری مجدد روغن، حدود ده دقیقه پس از انجام این عمل صورت گیرد. میزان روغن هیچگاه نباید از علامت حداکثر **max** گیج روغن بگذرد (خطر آسیب جدی موتور).

## روغن موتور (ادامه)

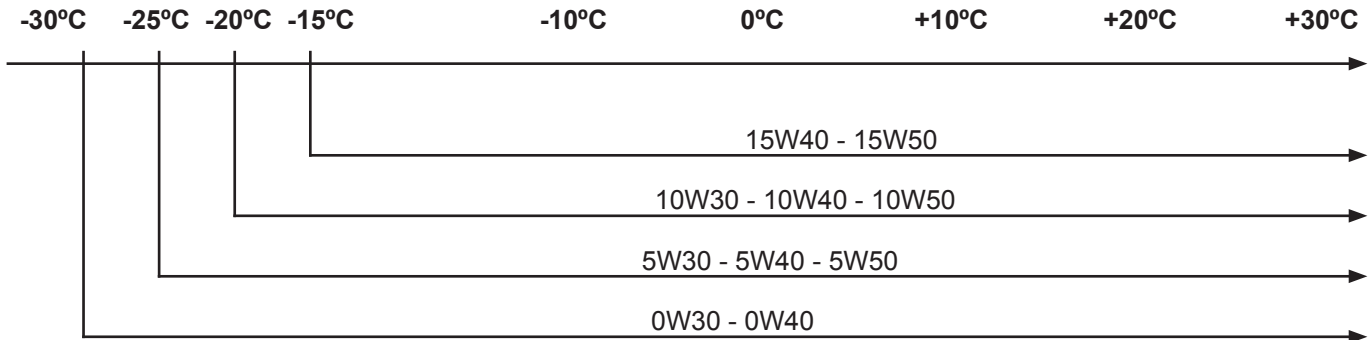
### کیفیت روغن

استانداردهای ACEA/API :

از روغن‌های مطابق با استانداردهای ACEA A1 ، ACEA A2 ، ACEA A3 ، ACEA A5 و یا در صورت عدم وجود، از استانداردهای API SL ، API SJ یا API SM استفاده شود.

(انجمن سازندگان خودرو اروپا (ACEA : Association des Constructeurs Européens d'Automobile)

درجات گرانی مورد استفاده با توجه به دمای محیط:





# گارانتی خودرو در یک نگاه

عمر خودرو به سال  
(بر اساس تاریخ تحویل خودرو به اولین خریدار محاسبه می‌گردد)

۶ | ۵ | ۴ | ۳ | ۲ | ۱

## موارد مشمول گارانتی

عمر خودرو (سال)	مشمول گارانتی
۱ تا ۲	<b>گارانتی خودرو</b> هر نوع نقص در کیفیت مواد اولیه، مونتاژ، عدم عملکرد صحیح قطعات که خارج از فرسودگی طبیعی باشد.
۱ تا ۶	<b>گارانتی قطعات*</b> هر نوع نقص در کیفیت مواد اولیه، عدم عملکرد صحیح قطعات یدکی خریداری شده که خارج از فرسودگی طبیعی باشد.
۳ تا ۴	<b>گارانتی رنگ</b> هر نوع نقص در کیفیت مواد اولیه که خارج از فرسودگی طبیعی باشد.
۵ تا ۶	<b>گارانتی پوسیدگی</b> پوسیدگی از داخل و قسمت‌های خارجی بدنه.

\* گارانتی قطعات یدکی به گارانتی خودرو ارتباط نداشته و تحت شرایط خاصی برقرار می‌گردد.  
به منظور دریافت اطلاعات جزئی تر به بخش‌های مربوطه مراجعه نمایید.

این خودرو در برابر هر گونه نقص فنی در اثر کیفیت مواد اولیه، مونتاژ و یا تولید از زمان تاریخ تحویل به اولین مالک درج شده در کارت گارانتی برای مدت ۲۴ ماه یا ۴۰,۰۰۰ کیلومتر (هر کدام که زودتر به اتمام برسد) تحت پوشش گارانتی قرار می‌گیرند.

## شرایط استفاده

### حقوق مشتری

– کلیه تعمیرات به صورت رایگان صورت می‌گیرد (قطعه و اجرت تعمیر) حتی اگر علت اصلی خرابی یکی از قطعات مرتبط با قطعه معیوب باشد. مطلع کردن مشتری در خصوص نوع تعمیر و یا تعویض قطعات یدکی جهت تعمیر به عهده نمایندگی مجاز منتخب می‌باشد.

– استفاده از پوشش گارانتی بر روی قطعات مصرفی مانند روغن‌ها و روان کننده‌ها، مایع خنک کننده موتور، روغن ترمز یا شارژ گاز کولر فقط در صورتی ممکن است که توسط واحد گارانتی تأیید شود.

مواردی که تحت پوشش گارانتی قرار نمی‌گیرد:

– پیامدهای ناشی از عدم استفاده صحیح از قبیل عدم انجام تعمیرات استاندارد و زمان توقف طولانی خودرو.

– تجهیزاتی که توسط افراد غیر متخصص و یا خارج از شبکه نمایندگی های مجاز منتخب روی خودرو نصب شوند.

– نصب قطعات معیوب که در نتیجه آن خسارتی به دیگر قطعات وارد شود.

– هزینه های سرویس های دوره ای و سایر هزینه هایی که توسط شرکت سازنده تقبل نشده است.

– هر نوع خسارت ناشی از تعمیرات اشتباه، عدم بازبینی و کنترل موارد ذکر شده در دفترچه سرویس و نگهداری.

### محدودیت های پوشش گارانتی

**کیفیت کلاچ :** نصف مدت زمان گارانتی خودرو . در صورت سوختن صفحه کلاچ بر اثر استفاده غیر صحیح مشتری مشمول گارانتی نمی باشد.

**لنت ترمز، لامپ، شمع موتور، تیغه برف پاک کن**  
حداکثر کارکرد معادل ده هزار کیلومتر از زمان تحویل خودرو.

**باطری:** معادل دوره گارانتی خودرو (در صورت عدم استفاده مشتری از خودرو بمدت سه ماه مشمول گارانتی نمی گردد).

**لاستیک:** معادل دوره گارانتی خودرو.

در صورت بادکردگی، پارگی، پوسته پوسته شدن در اثر ضربه مشمول گارانتی نمی گردد.

خسارت ناشی از موارد زیر مشمول گارانتی نمی‌باشد:

• تصادف، ضربه، خراش، سنگ خوردگی، اثرات تابش نور خورشید، تگرگ و طوفان.

• بارش باران‌های اسیدی، شش‌گیاخان، فصولات پرندگان و پاشش مواد شیمیایی.

• حمل و نقل بار بیش از حد مجاز.

• استفاده از بنزین ناخالص.

• نصب تجهیزات جانبی که مورد تایید شرکت سازنده نمی‌باشند.

• نصب تجهیزات مورد تایید سازنده توسط افراد غیرمتخصص.

• تغییر و دستکاری بخش‌های مختلف خودرو از قبیل سیم‌کشی و مدارات الکتریکی، سیستم‌های الکترونیکی و کیلومترشمار.

• کلیه خساراتی که در اثر بروز یکی از موارد زیر به وقوع بپیوندد: صاعقه، آتش‌سوزی، سیل، زلزله، اتفاقات ناشی از جنگ و آشوب.

از گارانتی خودرو چگونه استفاده کنیم؟

به منظور استفاده از موارد گارانتی، مالک خودرو باید:

- از صحت تاریخ تحویل ثبت شده در کارت گارانتی خودرو اطمینان حاصل نماید، زیرا این تاریخ یکی از ارکان اصلی استفاده از مزایای گارانتی می‌باشد.
- مراجعه به یکی از نمایندگی‌های مجاز منتخب جهت انجام تعمیرات.
- ارائه کارت گارانتی جهت احراز هویت خودرو و انجام سرویس‌ها.
- مطلع ساختن یکی از نمایندگی‌های مجاز منتخب به محض بروز نقص فنی در قطعات تحت پوشش گارانتی.

شرکت سازنده هیچ مسؤولیتی در برابر گارانتی قطعات نخواهد داشت اگر:

- خودرو به غیر از شرایط استاندارد سازنده مورد استفاده قرار بگیرد. جزئیات در سایر بخش‌های دفترچه ذکر شده است از قبیل حمل بار بیش از حد مجاز داخل خودرو، استفاده از خودرو در مسابقات اتومبیلرانی، استفاده از خودرو در شرایط غیر استاندارد.
- انجام تعمیرات خارج از شبکه‌های نمایندگی‌های مجاز منتخب.

### توجه



- هر قطعه‌ای که بر اساس شرایط گارانتی تعویض می‌شود، جزئی از اموال شرکت سازنده محسوب می‌شود و به هیچ عنوان به مالک خودرو نباید تحویل گردد.
- تا پایان زمان انقضاء گارانتی خودرو، کلیه تعمیرات و قطعات یدکی، به جز مواردی که در قسمت‌های قبل ذکر گردید مشمول گارانتی خودرو می‌شوند.
- در صورت خرید و فروش خودرو در کشور سازنده، گارانتی قابل انتقال از مالک به مالک دیگر می‌باشد.

## پوسیدگی

### دوره گارانتی

این گارانتی از تاریخ تحویل خودرو ثبت شده در کارت گارانتی به مدت ۶ (شش) سال برقرار خواهد بود.

## شرایط استفاده از گارانتی پوسیدگی

شرکت سازنده، قطعات بدنه و کف اتاق را در برابر پوسیدگی که ناشی از کیفیت مواد اولیه و ایراد در تولید باشد، گارانتی می‌نماید.

این شرکت فقط قطعات بدنه‌ای را که در شبکه نمایندگی‌های مجاز منتخب تعمیر و یا تعویض شده‌اند تحت پوشش گارانتی خود قرار می‌دهد.

## در شرایط زیر گارانتی پوسیدگی بدنه لغو خواهد شد:

- موارد ذکر شده در صفحات ۴-۲۵ و ۴-۲۶ این دفترچه راهنما.
- کلیه قطعاتی که جزئی از اجزاء اصلی بدنه خودرو محسوب نمی‌شوند از قبیل رینگ چرخ، سیستم اگزوز، قطعات مکانیکی و تجهیزات اضافی.

## شرایط استفاده از گارانتی پوسیدگی

در صورتیکه در سرویس‌های دوره‌ای خودرو، بازدیدهای مربوط به پوسیدگی بدنه انجام شده باشد، می‌توان از این گارانتی استفاده نمود.

نمایندگی‌های مجاز منتخب باید در سرویس‌های مشخصی که در دفترچه راهنمای سرویس و نگهداری ذکر شده است و یا حداقل هر دو سال یک بار این کنترل‌ها را انجام دهند.

هزینه بازدید و کنترل‌های پوسیدگی خارج از برنامه سرویس‌های دوره‌ای نیز به عهده مالک خودرو می‌باشد.

پس از انجام این سرویس‌ها، اطلاعات در کارت سابقه خودرو ثبت می‌گردد، زیرا گارانتی پوسیدگی بدنه بر این اساس محقق می‌گردد.

پوسیدگی‌های موجود آمده در بدنه هر چه سریع‌تر باید مورد تعمیر قرار بگیرد. جهت استفاده از گارانتی پوسیدگی، تعمیرات باید با استفاده از قطعات یدکی اصلی و در یکی از نمایندگی‌های مجاز منتخب انجام شود. مالک باید در زمان مراجعه، کارت گارانتی را به منظور کنترل تاریخ تحویل خودرو و انجام سرویس‌های پوسیدگی، به مسؤل گارانتی نمایندگی مجاز تحویل دهد.

تعمیر و یا تعویض قطعات تحت پوشش گارانتی پوسیدگی تا پایان زمان اعتبار گارانتی پوسیدگی خودرو میسر خواهد بود.

تغییر مالکیت خودرو در ماهیت این گارانتی تأثیری نخواهد داشت.

کلیه خودروها از تاریخ تحویل به مدت ۳ (سه) سال تحت پوشش گارانتی رنگ قرار می‌گیرند. این گارانتی تمام قطعات رنگ شده بدنه را شامل می‌شود. (سپرها و قاب آئینه‌های بغل نیز شامل این قرارداد می‌باشند)

## شرایط گارانتی رنگ

هزینه رنگ و پولیش بعد از رنگ کلیه قطعات رنگ شده‌ای که خسارت آن ناشی از کیفیت مواد اولیه یا خط تولید باشد و توسط شبکه نمایندگی‌های مجاز منتخب تعمیرات آن انجام شده باشد، تحت پوشش گارانتی قرار می‌گیرند.

این گونه تعمیرات بر حسب شرایط عمومی خودرو، کیلومتر کارکرد، عمر خودرو و چگونگی انجام سرویس‌ها محاسبه می‌شوند.

## موارد نقض شرایط گارانتی رنگ خودرو به ترتیب زیر می‌باشد:

- موارد ذکر شده در صفحات ۴-۲۵ و ۴-۲۶ این دفترچه.
- خسارات ناشی از صاعقه، آتش سوزی، سیل، زلزله، جنگ، آشوب و شورش.
- باران‌های اسیدی، شهد گیاهان، فضولات پرندگان و پاشش مواد شیمیایی.
- قطعاتی که به نوعی جزئی از اجزاء اصلی بدنه محسوب نمی‌شوند از قبیل رینگ چرخ، سیستم اگزوز و تجهیزات اضافی.

## چگونه از مزایای این گارانتی بهره‌مند می‌شوید

به منظور استفاده از گارانتی رنگ، مالک باید به یکی از نمایندگی‌های مجاز منتخب مراجعه نماید.

در زمان مراجعه، ارائه کارت گارانتی به منظور کنترل تاریخ تحویل و انجام سرویس‌های دوره‌ای به مسؤول گارانتی نمایندگی مجاز الزامی است.

تعمیرات صورت گرفته تحت پوشش گارانتی رنگ با به پایان رسیدن زمان گارانتی رنگ خودرو ملغی خواهد شد.

تغییر مالکیت هیچ تأثیری در ماهیت گارانتی خودرو نخواهد داشت.

## گارانتی قطعات یدکی خریداری شده\*

### دوره گارانتی قطعات یدکی خریداری شده

قطعات و تجهیزات اصلی که توسط شبکه نمایندگی های مجاز منتخب تعویض می شوند، تحت شرایط خاصی تحت پوشش گارانتی قرار می گیرند.

مالک می تواند در زمان خرید قطعات یدکی از شبکه نمایندگی های مجاز منتخب، از گارانتی یک ساله آن قطعه بهره مند شود. این گارانتی از تاریخ درج شده در فاکتور فروش و نصب قطعه یدکی محاسبه می شود.

### نحوه استفاده از گارانتی قطعات یدکی

گارانتی قطعه یدکی که در نمایندگی مجاز منتخب تعویض گردیده است شامل موارد زیر می شود:

- تعویض یا تعمیر قطعه خریداری شده و قطعاتی که به موجب خرابی آن قطعه، دچار ایراد گشته اند.

- هزینه اجرت تعویض قطعه مطابق میزان استاندارد.

- قطعات خریداری شده از شبکه نمایندگی های مجاز منتخب که در خارج از این شبکه تعویض یا تعمیر گردیده اند مشمول گارانتی قطعه یدکی نمی شوند.

در صورت در اختیار داشتن فاکتور رسمی خرید و تعویض از نمایندگی مجاز می توان از پوشش گارانتی قطعه یدکی استفاده کرد.

### موارد زیر تحت پوشش گارانتی قطعه قرار نمی گیرد:

- موارد ذکر شده در صفحات ۲-۵ و ۲-۶ این دفترچه راهنما.

- قطعات مصرفی خودرو.

- تعمیرات و تنظیماتی که در سرویس های دوره ای صورت می گیرد.

- پیامدهای ناشی از عدم استفاده صحیح.

- خسارات ناشی از تصادف، ضربه و بلایای طبیعی از قبیل سیل، زلزله و صاعقه.

### شرکت سازنده در موارد زیر هیچ گونه مسؤولیتی نخواهد داشت:

- دستکاری و یا تغییر در قطعه.

- تعویض قطعه و یا متعلقات آن با نوع غیر اصلی.

- خسارات ناشی از تعمیرات غیر استاندارد، حمل و نقل بار بیش از حد مجاز، رانندگی غلط، انجام تعمیرات خارج از شبکه نمایندگی های مجاز منتخب.

- شرکت در مسابقات رانندگی و یا استفاده در شرایط غیر استاندارد.

\* گارانتی قطعات یدکی به گارانتی خودرو ارتباط نداشته و تحت شرایط خاصی برقرار می گردد.