



شماره بخشنامه: ۴۳۸۱

تاریخ: ۹۹/۰۴/۲۷

ساعت: ۱۵:۰۰

صفحه: ۱ از ۴

به: نمایندگی های محترم مجاز شرکت ایران خودرو

موضوع: سیستم مکانیزه تحویل حضوری خودرو

با سلام و احترام

به استحضار می رساند که با توجه به ایجاد سیستم مکانیزه تحویل حضوری در میز خدمت مشتریان فرآیند تحویل حضوری از مورخ 1400/04/28 در سایت های تولیدی (به غیر از سایت خراسان) به شرح زیر قابل اقدام خواهد بود.

1- آن دسته از مشتریان که تمایل به دریافت حضوری خودرو دارند، مطابق پیامک ارسالی از سوی سازمان می توانند با ورود به میز خدمت مشتری به آدرس <https://customer.ikco.ir> مراجعه و درخواست و رزرو نوبت را مطابق راهنمای پیوست صورت دهند.

2- با توجه به ایجاد سیستم مکانیزه تحویل حضوری از تاریخ فوق به درخواستهای **تحویل حضوری خارج از میز خدمت مشتری (به غیر از سایت خراسان)** ترتیب اثر داده نخواهد شد و صرفاً بر اساس پیامک ارسالی از سوی معاونت بازاریابی و فروش نسبت به تحویل حضوری خودرو اقدام خواهد شد.

3- در جهت پاسخگویی به سوالات احتمالی در خصوص فرآیند مکانیزه تحویل حضوری نمایندگان محترم می توانند درخواست خود را از طریق سیتريکس با کارشناسان مربوطه به شرح زیر مطرح و ظرف حداکثر 12 ساعت پاسخ خود را دریافت نمایند.

1- کارشناس نمایندگی های شهرستان سایت تهران: محمود سنگ سفیدی

2- کارشناس نمایندگی های تهران سایت تهران: یونس شهبازی

3- کارشناس خودروهای سایت های تولیدی به غیر از تهران: حسن قوسی

از طرق لینک ارسالی با پیامک وارد وب سایت شده و وارد قسمت میز خدمت مشتری بشوید.





شماره بخشنامه: ۴۳۸۱

تاریخ: ۹۹/۰۴/۲۷

ساعت: ۱۵:۰۰

صفحه: ۲ از ۴

پس از ورود به صفحه میز خدمت مشتری، با وارد کردن کد ملی و رمز خود وارد میز خدمت شوید

در صورتی که ثبت نام نکرده اید مراحل ثبت نام و در صورت فراموشی رمز گزینه فراموشی را انتخاب فرمائید

ورود به میز خدمت مشتری

جهت ورود به میز خدمت مشتری نام کاربری و رمز ورود وب سایت فروش اینترنتی که قبلا دریافت نموده اید را وارد نمایید.

۰۰۷۶۷۸۴۵۱۰

.....

ورود

رمز عبور خود را فراموش کرده اید؟

ثبت نام نکرده اید؟

ثبت نام و یا فراموشی رمز

پس از ورود به میز خدمت مشتری از قسمت سمت راست تصویر گزینه (تحويل حضوری خودرو/نوبت) را کلیک کنید و وارد قسمت انتخاب نوبت شوید

سوابق ثبت نام من

آیا مجاز به ثبت نام از محصولات ایران خودرو میباشم؟

مشتری گرامن اطلاعات سوابق ثبت نام صرفاً مربوط به محصولات ایران خودرو می باشد جهت اطلاع از سوابق ثبت نام محصولات شرکت سایپا به نمایندگی های مجاز سایپا مراجعه فرمایید.

خانه

کارشناسی خودرو/نوبت

تحويل حضوری خودرو/نوبت

ثبت نام های من

استعلام

امکان ورود به قسمت دریافت نوبت



شماره بخشنامه: ۴۳۸۱

تاریخ: ۹۹/۰۴/۲۷

ساعت: ۱۵:۰۰

صفحه: ۴ از ۴

پس از تعیین روز مورد نظر، ساعت تحویل را نیز مشخص نمایید.

تحویل حضوری خودرو / نوبت

انتخاب خودرو روزه نوبت

مشتری گرامی! در صورت دریافت خودرو به صورت حضوری هزینه حمل (به استثناء مشتریان ۱۰۹۹ و نمایندگی های شهرستان پلاک تهران) مسترد خواهد شد. ضمناً تاکید میگردد ارائه خدمت درخواست تحویل حضوری نیاز به پرداخت هزینه نمی باشد.

اینجانب با آگاهی کامل در زمان تعیین شده جهت دریافت خودرو مراجعه می نمایم.

روز ۲۰۶ معمولی (سفید دو پوشه)

سه شنبه ۲۲ تیر ۱۴۰۰ چهارشنبه ۲۳ تیر ۱۴۰۰

سه شنبه ۲۲ تیر ۱۴۰۰

۱۴:۰۰ - ۱۲:۰۰ ۰۰:۰۰ - ۱۲:۰۰ ۱۲:۰۰ - ۱۴:۰۰

مرحله قبل

ثبت ساعت مورد نظر

و در آخر اطلاعات خودرو، روز و ساعت انتخابی شما به رویت شما می رسد. (لطفا در روز و ساعت انتخابی در محل توقف خودرو حاضر شوید)

موفق

اطلاعات شما با موفقیت ثبت شد

تحویل حضوری خودرو / نوبت

انتخاب خودرو روزه نوبت

مشتری گرامی! در صورت دریافت خودرو به صورت حضوری هزینه حمل (به استثناء مشتریان ۱۰۹۹ و نمایندگی های شهرستان پلاک تهران) مسترد خواهد شد. ضمناً تاکید میگردد ارائه خدمت درخواست تحویل حضوری نیاز به پرداخت هزینه نمی باشد.

روز ۲۰۶ معمولی

خودرو	رنگ	شماره بدنه	شماره پلاک	تاریخ و زمان اخذ شده
روز ۲۰۶ معمولی	سفید دو پوشه	MJF	۱۷م	۱۴۰۰/۰۴/۲۷ - ۱۰:۰۰ - ۱۲:۰۰

مشتری گرامی! درخواست تحویل حضوری خودرو مذکور در حال بررسی می باشد. متعاقباً نتیجه بررسی به شما اطلاع رسانی خواهد شد.

آدرس محل قبضه خودرو: کیلومتر ۱۱ جاده مخصوص، روبروی فرشتهک تعاونی سپه، کوچه ۳۰م داخل کوچه درب سوم

بازگشت حذف نوبت

مرحله قبل