



شماره بخشنامه: ۴۴۰۴

تاریخ: ۱۴۰۰/۰۸/۱۸

ساعت: ۱۴:۰۰

صفحه: ۱ از ۱

به: نمایندگی های محترم مجاز شرکت ایران خودرو

موضوع: اطلاع رسانی در خصوص امکان فک رهن محصولات ایران خودرو زودتر از موعد

با سلام و احترام

بدینوسیله به اطلاع کلیه نمایندگیهای محترم می‌رساند، در خصوص خودروهای واگذار شده در فروش فوق العاده و پیش فروش به روش قرعه کشی که سند (فاکتور فروش) آنها در رهن شرکت ایران خودرو می‌باشد مطابق مصوبه اخیر کمیته خودرو، مشتریان محترم می‌توانند نسبت به فک رهن سند مربوطه زودتر از موعد مقرر در بخشنامه اقدام نمایند. به همین منظور و بر اساس برنامه زمانبندی شده، واریز مبلغ تهرین و انجام عملیات فک رهن پس از دریافت پیامک از سوی شرکت ایران خودرو امکان پذیر می‌باشد.

لازم به ذکر می‌باشد انجام عملیات فک رهن توسط شخص مشتری در سایت فروش اینترنتی ایران خودرو (میزکار مشتری) یا مراجعه به نمایندگی فراهم است و مشتری محترم می‌بایست حتماً بعد از دریافت پیامک از سوی شرکت ایران خودرو نسبت به انجام فرآیند فوق اقدام نماید.

فرآیند فک رهن از دو طریق ذیل امکان پذیر است:

- ۱ - اقدام به واریز وجه از طریق کارت بانکی متعلق به خود در میز کار مشتری و درخواست فک رهن.
 - ۲ - مشتری محترم بعد از مراجعه به نمایندگی و واریز وجه تهرین از طریق کارت بانکی متعلق به خود (مطابق با مبلغ قید شده در سایت) درخواست فک رهن نماید.
- ❖ سند فروش فک رهن شده پس از تسویه مبلغ تهرین توسط مشتری بعد از گذشت ۱۰ روز کاری به نمایندگی های محل ثبت نام ارسال خواهد شد.

معاونت بازاریابی و فروش
تهران، کیلومتر ۱۴ جاده مخصوص کرج
صندوق پستی: ۱۸۸-۱۳۸۹۵
تلفن: ۴۸۹۰۱ (۰۲۱)
نمابر: ۴۴۹۰ ۴۴۹۰ (۰۲۱)

شرکت ایران خودرو (سهامی عام)
تهران، کیلومتر ۱۴ جاده مخصوص کرج
صندوق پستی: ۱۱۱-۱۳۸۹۵
تلفن: ۴۸۹۰۱ (۰۲۱)
نمابر: ۴۴۹۰۷۳۰۲ (۰۲۱)
مرکز پیامک: ۳۰۰۰۳
پست الکترونیکی: info@ikco.ir
پایگاه اینترنتی: www.ikco.ir