



شماره بخشنامه: ۴۲۴۲

تاریخ: ۹۸/۰۹/۲۳

ساعت: ۰۹:۳۰

صفحه ۱ از ۲

به: نمایندگی های محترم مجاز ایران خودرو
موضوع: تحویل حضوری خودرو از کلیه سایت های تولیدی

احتراما" در راستای رضایت مندی مشتریان و ارتقاء سطح خدمات ، مشتریان محترم در صورت تمایل برای تحویل حضوری خودرو در کلیه سایت های تولیدی میتوانند درخواست خود را از طریق نمایندگی ، نامه سیتریکس به بخش مربوطه (مدیریت لجستیک و تحویل) ارسال نمایند . نمایندگی های محترم عنایت فرمایند پس از دریافت تاییدیه نامه ، نسبت به اعزام مشتری برای تحویل حضوری خودرو با رعایت موارد زیر از سایت مربوطه اقدام فرمایند :

1- نمایندگی های محترم قبل از ارجاع نامه سیتریکس حضوری به سازمان ، لطفا از صحت تخصیص پلاک انتظامی برای خودرو مذکور اطمینان حاصل کرده و اقدام به ارسال نامه نمایند .

2- مراجعه مالک با در دست داشتن فیزیک پلاک انتظامی

3- در صورت عدم مراجعه مالک خودرو، داشتن وکالت نامه محضری برای شخص ثالث الزامی می باشد.

4- داشتن مدارک شناسایی معتبر (احراز هویت)

5- دریافت تاییدیه پاسخ درخواست نمایندگی از واحد ذیربط

بخش تحویل حضوری کلیه سایت های تولیدی از ساعت 8 لغایت 14 آماده پذیرش و خدمات به مشتریان محترم می باشند . (صرفا روزهای کاری)

نمایندگی های 2009 و 2070 ایران خودرو اصفهان - هاشم زاده

نمایندگی 2009 خیابان جی شرقی نمایندگی 2070 خیابان جی غربی

03135242442

03135242440

03135242443

03135242441

در تلگرام با ما باشید T.me/hashemzadeh_ikco



شماره بخشنامه: ۴۲۴۲

تاریخ: ۹۸/۰۹/۲۳

ساعت: ۰۹:۳۰

صفحه ۲ از ۲

آدرس سایت‌های تولیدی	
تهران	کیلومتر 14 جاده قدیم کرج درب 16 ایران خودرو
خراسان	کیلومتر 55 جاده مشهد ، نیشابور-بینالود
تبریز	جاده آذرشهر بعد از ایلخچی
مازندران	بابل جاده شهید صالحی شهرک صنعتی بند پی
فارس	شیراز میدان شهید شیرودی کیلومتر 4 بلوار ولایت
سمنان	شهرک صنعتی شرق فاز 3 خودروسازی فردا
کرمانشاه	کیلومتر 55 جاده همدان ، کرمانشاه شهرک صنعتی صحنه
دیزل	کمربندی ازادگان کیلومتر 10 جاده ساوه

شماره تماس پاسخگو:

021-48224773

سرپرست معاونت بازاریابی و فروش

معاونت بازاریابی و فروش
تهران، کیلومتر ۱۴ جاده قدیم کرج
صندوق پستی: ۱۸۸-۱۳۸۹۵
تلفن: ۴۸۹۰۱ (۰۲۱)
تلفن: ۴۳۹۰ ۴۳۹۰ (۰۲۱)

شرکت ایران خودرو (سهامی عام)
تهران، کیلومتر ۱۴ جاده مخصوص کرج
صندوق پستی: ۱۱۱-۱۳۸۹۵
تلفن: ۴۸۹۰۱ (۰۲۱)
تلفن: ۳۰۰۲-۳-۴۳۹۰۷۲۰۲ (۰۲۱)
مرکز پیامک: ۳۰۰۰۲
پست الکترونیکی: info@ikco.ir
وبسایت: www.ikco.ir