

((بخشنامه))**بسیار مهم****نمایندگی‌های محترم بازاریابی و فروش گروه سایپا****موضوع: اطلاع رسانی در خصوص اصلاح فرآیند ثبت نام و اجرای فرآیند تایید احراز سکونت مشتریان**

با سلام؛

احتراماً، پیرو دستورالعمل پلیس راهور ناجا مبنی بر بروز رسانی اطلاعات فردی و آدرس مشتریان در سامانه شماره گذاری و با هدف تسریع در تخصیص پلاک و رفع مغایرت‌های شماره گذاری، از تاریخ ۱۴۰۰/۰۵/۱۳ **فرآیند تایید احراز سکونت** مشتریان، در زمان ثبت نام (فروش‌های فوری و تکمیل وجه دعوتنامه) در سیستم فروش نمایندگی (Dealer.Saipacorp.com) انجام می‌گردد.

از آنجائیکه کلیه پذیرش‌های در وضعیت آماده تخصیص (شامل فروش فوری و تکمیل وجه دعوتنامه) بدون ارائه برگه بروز رسانی احراز سکونت فاکتور نمی‌گردند، لذا ضروریست نمایندگان محترم پس از انجام ثبت نام مشتریان و یا تکمیل وجه دعوتنامه، **الزام به دریافت برگه بروز رسانی از مراکز تعویض پلاک و نقل و انتقال خودرو** را به اطلاع مشتریان محترم رسانیده و مطابق گام‌های ذیل نسبت به تایید احراز سکونت اقدام نمایند.

راهنمای تایید احراز سکونت در سیستم فروش نمایندگی (Dealer)

گام اول: لزوم اخذ برگه "بروز رسانی احراز سکونت" از مراکز تعویض پلاک و نقل و انتقال خودرو توسط نمایندگی به مشتریان محترم اطلاع رسانی می‌گردد. همچنین با توجه به اهمیت موضوع، الزام دریافت برگه بروز رسانی احراز سکونت از طریق ارسال پیامک پس از ثبت نام و یا بازه زمانی جهت تکمیل وجه به مشتریان اطلاع رسانی می‌گردد.

گام دوم: مشتری ضمن دریافت برگه بروز رسانی احراز سکونت از مراکز تعویض پلاک و نقل و انتقال خودرو، بهمراه سایر مدارک به نمایندگی مراجعه می‌نماید. لذا کاربر نمایندگی با مراجعه به بخش "اطلاعات مشتریان" با ثبت کدملی مشتری و انتخاب گزینه "جستجو" مشخصات فردی و نشانی محل سکونت مشتری در سیستم نمایندگی با اطلاعات برگه بروز رسانی احراز سکونت ارائه شده توسط مشتری کنترل و مطابقت می‌دهد و در صورت وجود مغایرت اطلاعات، در بخش "اطلاعات مشتریان" نسبت به ویرایش اطلاعات اقدام می‌نماید.

اطلاعات مشتری



توجه: در صورت مغایرت اطلاعات برگه بروزرسانی مشتری با اطلاعات مندرج در سیستم فروش، نمایندگی نسبت به اصلاح مواردی که دسترسی ویرایش آن فراهم گردیده است اقدام و در غیر اینصورت ضمن علامت گذاری موارد دارای مغایرت اصلاح نشده، برگه احراز سکونت مشتری را به همراه فرم مربوطه، کپی شناسنامه و کارت ملی جهت رفع مغایرت از طریق اتوماسیون اداری به اداره عملیات فروش ارسال می‌نمایند. لذا پس از اصلاح مغایرت توسط اداره عملیات فروش، نمایندگی مجدداً نسبت به کنترل مجدد اطلاعات مشتری اقدام و در صورت عدم مغایرت اطلاعات براساس گام چهارم نسبت به تایید احراز سکونت مشتری اقدام می‌نماید.

گام سوم: نمایندگی پس از اطمینان از عدم مغایرت اطلاعات مشتری با انتخاب گزینه "**احراز محل سکونت مشتری**" در سیستم فروش نمایندگی، شماره پذیرش مشتری را درج و روی گزینه "**جستجو**" "کلیک" می‌نماید. پس از رویت مشخصات فردی و نشانی محل سکونت مشتری و مطابقت اطلاعات برگه بروزرسانی احراز سکونت، در صورت عدم مغایرت اطلاعات برگه بروزرسانی مشتری با اطلاعات مندرج در سیستم فروش، نمایندگی نسبت به **بارگذاری (آپلود)** برگه بروزرسانی مشتری اقدام و بر روی گزینه "**ارسال برگه احراز سکونت**" "کلیک" می‌نماید. پس از انجام فرآیند ارسال برگه احراز سکونت، پذیرش مشتری در **صفت تخصیص خودرو** قرار گرفته و فاکتور می‌گردد. **لازم به تاکید است جهت انتقال پذیرش به مرحله صدور فاکتور حتماً می‌بایست گزینه ارسال برگه احراز سکونت تکمیل گردد.**



شماره: ۱۸۴۳۱۴

تاریخ: ۱۴۰۰/۰۵/۱۲

پوست:



احراز محل سکونت

شماره پذیرش: ۰۳۳۶
شماره مشتری: ۰۹۰
شماره ملی: ۰۹۰
شماره هویت: ۰۹۰
نام و نام خانوادگی: ۰۹۰
کد ملی: ۰۹۰
شماره سندوق دار: ۰۹۰
اطلاعات: 611900066
آدرس: ۰۹۰
کد پستی: ۰۹۰
استان: ۰۹۰
شهر: ۰۹۰
میدان اصلی: ۰۹۰
میدان فرعی: ۰۹۰
کوی: ۰۹۰
پلاک: ۰۹۰

* تذکر: قابل مورد نظر صورت تصویر و یا بی دق اف باشد و حجم آن بیشتر از 100 کیلوبایت نباشد.

No file chosen Choose File

ارسال برگه احراز سکونت

گام چهارم: در این مرحله فرایند تایید احراز سکونت مشتری تکمیل می گردد. لذا نمایندگی موظف است بصورت روزانه نسبت به بررسی پذیرشهای آماده تخصیص فاقد تایید احراز سکونت را پیگیری و به نتیجه برساند.

نکات مهم:

۱. تطبیق اطلاعات فردی و نشانی محل سکونت مشتریان ثبت شده در سیستم فروش سایپا با اطلاعات مشتری در سیستم ناجا **الزام شماره گذاری** خودرو می باشد و ویرایش موارد غیر قابل اصلاح توسط نمایندگی در اداره عملیات فروش صورت خواهد پذیرفت.
۲. مادامیکه برگه بروزرسانی توسط مشتری به نمایندگی ارائه نگردد، **تخصیص خودرو امکان پذیر نمی باشد**. لذا تمامی تبعات ناشی از تاخیر در تخصیص خودرو متوجه مشتری خواهد بود و سود تاخیر در تخصیص به دلیل تاخیر در ارائه برگه احراز به نمایندگی و یا تعلل احتمالی نمایندگی در تایید نهایی احراز سکونت مشتری، برای مشتری محاسبه و پرداخت نمی گردد. به عبارتی دیگر **ملاک محاسبه سود تاخیر، تاریخ تایید احراز سکونت مشتری (ارسال برگه احراز سکونت) از سوی نمایندگی می باشد و ضروریست در صورت تاخیر توسط مشتری، نمایندگی مراتب را بصورت مستند به اطلاع مشتری برساند.**



۳. در صورتیکه فرآیند تایید "احراز محل سکونت مشتری" به هر دلیل بدون دریافت برگه بروزرسانی توسط نمایندگی صورت پذیرد و موجب عدم شماره گذاری خودرو گردد، کلیه تبعات ناشی از آن (شامل سود تاخیر در تخصیص، سود تاخیر در تحویل و...) بر عهده نمایندگی می‌باشد و مطابق دستورالعمل‌ها و آئین نامه رفتاری نمایندگی‌ها اقدام خواهد شد.
۴. بایگانی فیزیک برگه "بروزرسانی مشتری" در پرونده مشتری توسط نمایندگی الزامی می‌باشد.
۵. آندسته از مشتریانی که برای اولین بار نسبت به خرید خودرو اقدام می‌نمایند ضروریست اطلاعات خود را در سامانه شماره گذاری مراکز تعویض پلاک و نقل و انتقال خودرو ثبت نموده و برگه احراز سکونت خود را جهت انجام مراحل بعدی تحویل نمایندگی نمایند و مشتریانی که بیش از یک سال از آخرین تاریخ بروزرسانی آنها در سامانه شماره گذاری می‌گذرد مجدداً باید نسبت به بروزرسانی اقدام نمایند در غیر اینصورت خودروی ثبت نامی مشتری **فاکتور** و **شماره گذاری** نمی‌گردد.
۶. مدت زمان اعتبار برگه بروزرسانی یکسال می‌باشد. این دسته از مشتریانی که در بازه زمانی یکسال اقدام به بروزرسانی احراز سکونت نموده اند می‌بایست برگه بروزرسانی را به نمایندگی ارائه و براین اساس ثبت و تایید احراز سکونت توسط نمایندگی صورت می‌پذیرد.
۷. در صورت انقضای اعتبار برگه بروزرسانی، مراجعه مشتری به مراکز تعویض پلاک و نقل و انتقال خودرو، جهت دریافت برگه بروزرسانی الزامی می‌باشد.
۸. در صورت عدم تغییر نشانی محل سکونت مشتری، پس از اتمام اعتبار مذکور، دریافت برگه بروزرسانی ضروری می‌باشد.
۹. با توجه به تفاوت فرآیند ثبت نام مشتریان حقوقی، دریافت برگه بروزرسانی احراز سکونت جهت تخصیص و شماره گذاری خودرو مشتریان موصوف مورد نیاز نمی‌باشد

حسن فروزان مهر

مدیر بازاریابی